

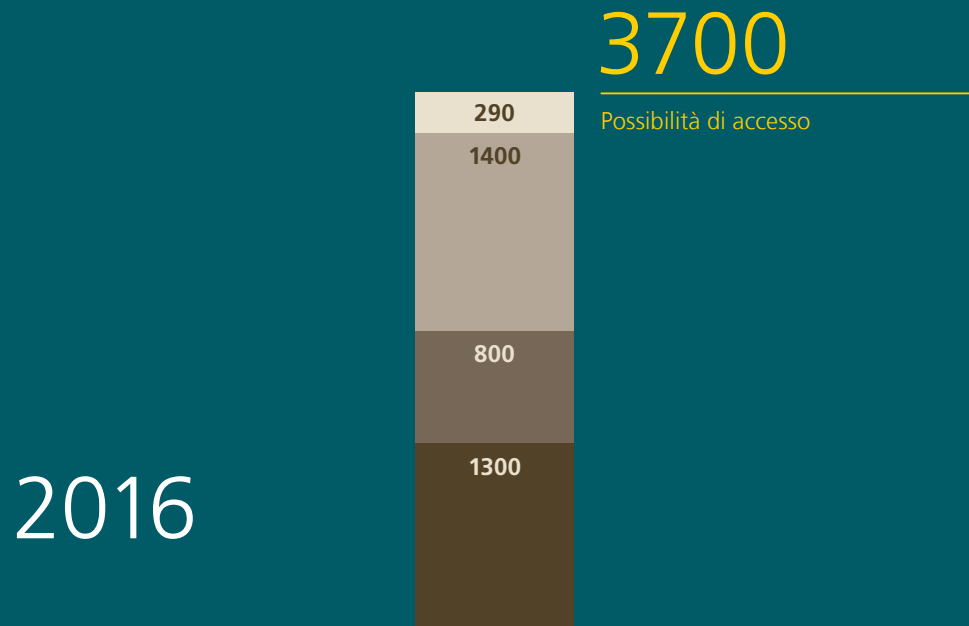


**Sempre e ovunque:
la Posta costruisce la rete del futuro**

LA POSTA 

Dinamismo giallo.

Lo sviluppo della rete postale

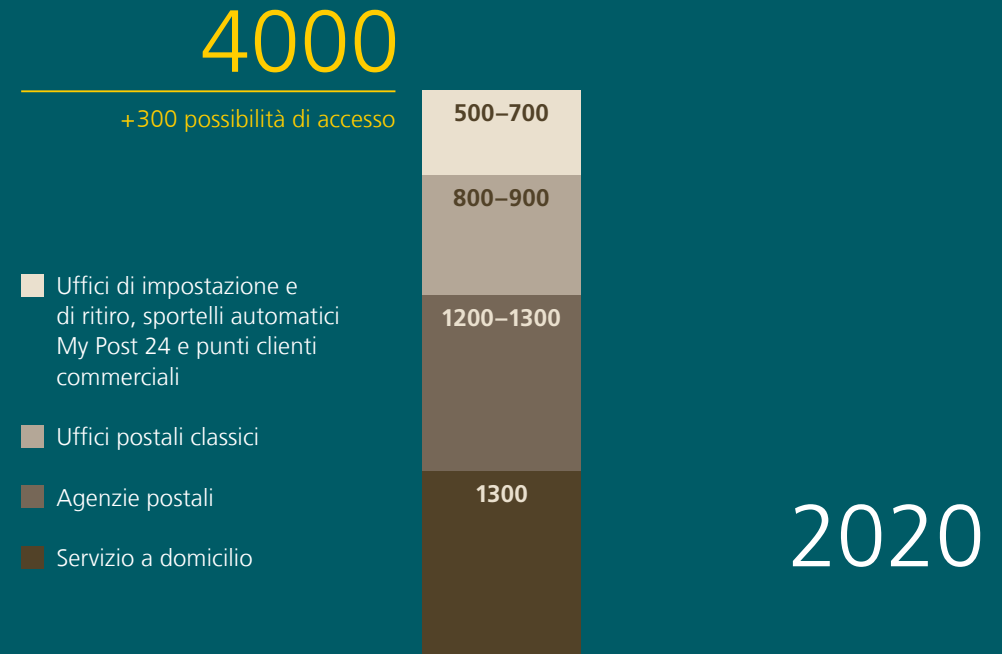


Oggi esistono circa 3700 possibilità di accesso.

Entro il 2020 la Posta amplierà la rete portandola a 4000 possibilità di accesso.

Rete capillare

La Posta è presente in modo capillare su tutto il territorio nazionale. Oggi gestisce oltre 1300 uffici postali, 800 agenzie postali, 1300 servizi a domicilio e 290 punti di servizio complementari, come gli uffici di impostazione e di ritiro e gli sportelli automatici My Post 24. A livello europeo la Posta vanta così la più fitta rete di accesso ai servizi postali.



Nel 2020 le possibilità di accesso saranno circa 4000.

Nuove aspettative

La gente è sempre più mobile, sia nel lavoro sia nel tempo libero. Lo nota anche la Posta: la richiesta di servizi postali elettronici e 24 ore su 24 è infatti in aumento. La Posta risponde a questa tendenza ampliando la rete postale esistente.

Da 3700 a 4000

Entro la fine del 2020 la Posta aumenterà le possibilità di accesso alla sua rete dalle odierne 3700 ad almeno 4000. Al contempo punterà ancora di più sull'efficace modello delle agenzie postali con i loro orari di apertura prolungati e convertirà un numero sempre maggiore di uffici postali. In questo modo potrà mantenere una rete di filiali capillare nel lungo termine e allo stesso tempo rafforzare l'infrastruttura regionale.

Dimensione fisica, digitale e mobile: semplicemente vicini

La Posta è al servizio dei propri clienti sempre e ovunque grazie a una molteplicità di prestazioni e possibilità di accesso ed è disponibile 24 ore su 24.



E-Finance



Circa 1,7 milioni di clienti si affidano alla piattaforma di e-banking di PostFinance per svolgere le proprie operazioni finanziarie. Tramite il sito web o l'app, e-finance consente ai clienti, dovunque si trovino, di gestire in modo semplice e comodo i loro conti ed effettuare pagamenti semplicemente premendo un tasto. In tutta la Svizzera sono inoltre disponibili oltre 40 centri per consulenze finanziarie personalizzate.



Ufficio di impostazione e di ritiro

I clienti privati che sono spesso fuori casa possono ritirare i propri pacchi là dove lo desiderano. Per farlo hanno a disposizione numerosi uffici di impostazione e di ritiro, ad esempio presso stazioni ferroviarie, stazioni di servizio, negozi di generi alimentari o panetterie.

Agenzie postali

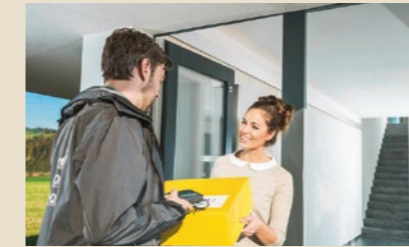
Queste filiali sono gestite da partner della Posta, normalmente commercianti al dettaglio. I clienti hanno la possibilità di sbrigare le operazioni postali mentre fanno la spesa: impostazione di lettere e pacchi, ritiro di invii e acquisto di francobolli. Con la PostFinance Card e la carta Maestro è possibile effettuare versamenti senza contanti. La PostFinance Card consente anche di prelevare contanti presso le agenzie postali.

Servizio a domicilio

Soprattutto nelle aree rurali, i clienti possono effettuare le principali operazioni postali direttamente sulla porta di casa. Durante il giro di recapito, i fattorini prendono in consegna lettere e pacchi, oltre a vendere francobolli. Su prenotazione è possibile anche effettuare versamenti e prelevare denaro contante.

pick@home

Con pick@home il fattorino prende in consegna i pacchi del cliente, a casa o in ufficio. Il servizio di presa in consegna può essere richiesto comodamente online.



Punti clienti commerciali

I clienti commerciali possono depositare i propri invii presso punti appositamente allestiti per loro. Presso tutti i centri lettere e pacchi dispongono di punti di accettazione con collegamento diretto alla lavorazione degli invii.



Uffici postali

Queste filiali offrono tutte le prestazioni postali. Nel corso dei normali orari di apertura i clienti possono impostare lettere e pacchi, ritirare invii, acquistare francobolli ed effettuare versamenti in contanti o con la PostFinance Card.



Pagare e fare acquisti con dispositivi mobili



Controllare il saldo e i movimenti del conto, trasferire denaro, ricaricare il credito prepaid o scansionare e autorizzare fatture: con la PostFinance App potete accedere al vostro conto sempre e ovunque. Grazie a TWINT pagate gli acquisti tramite lo smartphone, in modo rapido, comodo e senza contanti. Basta installare l'app, caricare il credito e pagare.



Buche delle lettere



Presso circa 15.000 ubicazioni in tutta la Svizzera i clienti possono impostare i loro invii di lettere preaffrancati 24 ore su 24.



My Post 24



Presso gli sportelli automatici My Post 24 i clienti possono ritirare e spedire 24 ore su 24 pacchi e lettere raccomandate.

Portale della Posta



Attraverso il sito internet della Posta è possibile usufruire online di numerosi servizi della Posta. Con un unico login i clienti possono ad esempio gestire gli invii, predisporre procure singole o comunicare cambiamenti d'indirizzo, 24 ore su 24. Tramite l'app della Posta è possibile accedere alle prestazioni preferite anche in mobilità, con un semplice tasto.

Postomat



Presso tutti i Postomat è possibile prelevare franchi ed euro su tutto il territorio nazionale. I clienti di PostFinance possono inoltre utilizzare altri servizi legati al conto postale o caricare cellulari con scheda prepagata.

Francobolli SMS



Siete rimasti senza francobolli? Inviare un SMS con il testo «BOLLO» al numero 414. Riceverete immediatamente un codice da riportare sulla busta al posto del francobollo.

PostCard Creator



Con PostCard Creator create online cartoline postali personalizzate. Basta inserire la foto, il logo e il testo, caricare gli indirizzi e spedire. La Posta invierà le cartoline nella data da voi indicata.



**Posta CH SA
Comunicazione
Wankdorffallee 4
3030 Berna**

Stato ottobre 2016