

MEDIENMITTEILUNG

23. August 2021

PostNetz

Nach Umbau: Wiedereröffnung der Filiale Biel 3 Neumarkt

Nach einer mehrmonatigen Umbauphase bezieht die Post per 23. August 2021 ihre neuen, modernen Räumlichkeiten der Filiale Biel 3 Neumarkt an der General-Dufourstrasse 26. Diese sind hell und in einem frischen Design gehalten. Im Mittelpunkt des Angebots steht die persönliche Beratung der Kundinnen und Kunden an einer separaten Informationstheke. Mit dieser Investition in den Standort Biel unterstreicht die Post, dass die eigenen Filialen das Rückgrat des Postnetzes bleiben.

Die Post und die Stadt Biel/Bienne informierten im Juni 2020 gemeinsam an einer Medienkonferenz, dass die Post das Stockwerkeigentum an der General-Dufourstrasse 26 an die Stadt Biel/Bienne verkauft, jedoch einen Teil der Fläche für eine modernisierte Filiale wieder übernimmt. Nun ist es soweit: Nach einer mehrmonatigen Umbauphase prägen viel Holz und helle Farben das Design der Räumlichkeiten der modernisierten Filiale Biel 3 Neumarkt. Im Mittelpunkt des Angebots steht die persönliche Beratung der Kundinnen und Kunden. «An der neuen Informationstheke beraten wir die Kundschaft ihrem Bedürfnis entsprechend – von Mensch zu Mensch», sagt Jérémy Zürcher, Teamleiter der Filiale Neumarkt. «So stellen wir sicher, dass jede Kundin und jeder Kunde rasch zu den von ihr oder ihm gewünschten Dienstleistungen kommt». Das ist der Post wichtig, gerade in Zeiten der Digitalisierung. Denn die Post will auch in Zukunft für Menschen da sein, welche die persönliche Beratung bevorzugen. Auch darum investiert die Post schweizweit 40 Millionen Franken in rund 300 moderne, eigenbetriebene Filialen. Die Investitionen der Post in den Standort Biel Neumarkt freuen auch den Stadtpräsidenten Erich Fehr: «Eine weitere moderne, gut erreichbare Post im Stadtzentrum ist ein wichtiges Element einer lebendigen und vielfältigen Innenstadt».

Bedürfnisgerechte und zeitgemässe Postangebote

In der modernen Filiale Biel 3 Neumarkt steht neben der Informationstheke neu ein Paketeinwurf zur Verfügung. Hier können die Kundinnen und Kunden bereits frankierte Pakete einfach und ohne Anstehen am Schalter aufgeben. Die Filiale hat von Montag bis Freitag durchgehend von 08.30 Uhr bis 18.30 Uhr sowie am Samstag von 09.00 bis 12.00 Uhr geöffnet.

Die Post stabilisiert und öffnet ihr Netz

Mit der neuen Strategie «Post von morgen» stabilisiert die Post ihr Netz und führt es mit rund 800 eigenen Filialen weiter. Gleichzeitig öffnet die Post ihre Filialen für Dienstleister aus den Branchen Banken, Versicherungen, Krankenkassen oder auch für Behörden. Damit sollen künftig Privatkunden in ausgewählten Poststellen gleichzeitig mehrere Geschäfte am gleichen Ort erledigen können. Mit dem Neubau der Filiale Neumarkt bietet sich nun für die Post auch hier die Möglichkeit, ihre Räumlichkeiten für weitere Dienstleister zu öffnen. Entsprechende Tests führt die Post bereits in der West- und Deutschschweiz durch. Mit der neuen Strategie will die Post sicherstellen, dass ihre Filialen trotz rückläufiger Schaltergeschäfte weiterhin gut frequentiert bleiben. Sie entwickelt ihre Filialen zu Dienstleistungszentren, die die lokale Wirtschaft stützen.

Auskunft

Corinne Tschanz, Responsable Politique et communication Arc jurassien, 079 466 89 69 ou 058 386 46 05
Antoinette Feh Widmer, Leiterin Politik und Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72

Anhang: Weitere Zugangspunkte zu Postdienstleistungen in der Stadt Biel/Bienne

Ort	Adresse	Format
Biel/Bienne 1 Bahnhof/Gare	Bahnhofplatz 2	Postfiliale mit Geschäftskundenstelle unbedient, Postomat und Paketautomat
PostFinance Store Biel/Bienne	Bahnhofstrasse 49	Filiale PostFinance mit Postomat
Biel/Bienne 6 Bözingen/Boujean	Bözingenstrasse 160	Postfiliale mit Paketautomat
Biel/Bienne 7 Madretsch	Brüggerstrasse 10	Postfiliale
Biel/Bienne Jardin du Paradis	Jakob-Stämpfli-Strasse 112	Filiale mit Partner im VOI inkl. Paketautomat
Biel/Bienne 8 Mett/Mâche	Poststrasse 34	Postfiliale mit Postomat
Biel/Bienne Rennweg	Rennweg 62	Geschäftskundenstelle unbedient
Distributionbasis Biel/Bienne	Grenchenstrasse 10	Aufbabeinstelle für Geschäftskunden