

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

23 août 2021

Réseau postal

Monthey compte désormais une nouvelle et unique filiale postale au centre-ville

Dès le 29 novembre 2021, une nouvelle et unique filiale postale installée dans le centre commercial M Central remplacera les deux filiales actuelles de Monthey. Avec ce nouvel emplacement mieux centré au cœur de la ville, les offres de prestations seront variées et adaptées à chaque type de clientèle : une filiale modernisée où numérique et physique se complètent. Un point d'accès, réservé à la clientèle commerciale sera maintenu à l'actuelle filiale de Monthey 1 près de la gare.

La société et les modes de vie évoluent et la Poste doit s'adapter à ces changements. Aujourd'hui, les clients utilisent la Poste pour de nombreuses prestations, toutes aussi spécifiques les unes des autres. Afin de répondre à cette demande variée, la Poste a analysé son offre en ville de Monthey. Ainsi, dès le 29 novembre 2021, une nouvelle filiale postale s'installera dans le centre commercial M Central, situé à l'Avenue de la Gare 26. Elle remplacera les deux filiales actuelles de Monthey situées respectivement à l'Avenue de la Gare 67 et à l'Avenue du Théâtre 2. Cette nouvelle filiale sera conçue selon les nouveaux standards actuels où se conjuguent prestations physiques et numériques, mais surtout où le conseil personnalisé est la priorité. Un Poste-bar d'accueil pour orienter rapidement les clients, des guichets ouverts, un point de dépose rapide des colis, autant de nouveaux éléments à découvrir dans cette nouvelle filiale.

Cet aspect est très important pour la Poste, notamment à l'ère du tout numérique. Durant les prochaines années, la Poste investira ainsi 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population.

Dans cette filiale, les clients pourront également venir déposer rapidement un colis préaffranchi ou effectuer des versements sans passer par les guichets, en utilisant les automates spécifiques à ces prestations.

Plusieurs rencontres ont eu lieu entre les autorités de la ville de Monthey et la Poste depuis mars 2017. Lors de ces discussions, les autorités ont fait part de «leurs regrets et de leurs inquiétudes» face à la fusion des deux filiales postales de la ville.

Un point d'accès réservé aux entreprises

La filiale de Monthey 2 à l'Avenue du Théâtre sera fermée. Celle de Monthey 1, située en face de la Gare CFF sera désormais uniquement réservée aux entreprises et aux titulaires de cases postales. Le point clientèle commerciale, qui est en place aujourd'hui déjà, restera accessible grâce à un badge 24h sur 24, 7 jours sur 7. Les sociétés intéressées peuvent simplement s'annoncer auprès de la Poste. Cette solution flexible et pratique est très appréciée par les entreprises, qui n'ont plus besoin d'adapter leurs activités aux horaires d'ouverture d'une filiale postale. Les cases postales seront également regroupées sur ce site et disposeront d'un guichet dédié au retrait des envois spécifiques desservi uniquement le matin.

«Grâce à cette diversité d'offres à laquelle il faut ajouter l'automate à colis My Post 24 en place depuis quelques années, la Poste montre l'importance qu'elle accorde aux services en ville de Monthey», conclut Catarina Bento Rodrigues, responsable du secteur du Bas-Valais pour RéseauPostal.

Renseignements

Laurent Savary
Responsable communication pour la Suisse romande
076 568 23 22