

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 10 août 2020

Réseau postal

## Le futur, c'est déjà aujourd'hui à l'office de poste de Thônex

La filiale postale de Thônex est en fête aujourd'hui. Cette journée est particulière puisqu'elle dévoile son nouveau visage ce lundi 10 août. Elle offre désormais plusieurs nouveautés notamment dans le domaine numérique, mais ce nouvel aménagement privilégie le conseil personnalisé. La Poste exprime avec ce développement son attachement aux filiales en exploitation propre.

Les clients de l'office de poste de Thônex ont découvert ce matin le nouveau visage de leur poste dans sa version modernisée. Les guichets, toujours équipés de vitres blindées, ont été réaménagés, l'éclairage, plus chaleureux, met quant à lui le nouveau mobilier sous son meilleur jour.

En proposant la gamme complète de ses prestations de manière claire et en un seul lieu, elle combine désormais le monde jaune, qu'il soit physique ou numérique. Les guichets ont été complétés par un «Poste-Bar», une zone de libre-service où les douze conseillères et conseillers, ainsi que l'apprenti de la filiale accueillent et orientent rapidement les clients vers les prestations les mieux adaptées.

L'introduction progressive de la technologie numérique aux prestations de la Poste suit l'évolution de la société. Afin de mieux répondre à cette réalité et exprimer clairement son attachement aux filiales en exploitation propre, la Poste développe continuellement son réseau: au cours des prochaines années, elle investira 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 d'entre elles.

### Une palette de nouveautés très diverses

En modernisant sa filiale de Thônex, la Poste démontre que la transformation numérique devient une réalité. «Les nouveaux services à disposition dans la filiale permettent aux clients d'effectuer de nombreuses transactions très rapidement», assure Beat Jenni, responsable du team de Thônex qui se réjouit de travailler dans ce nouvel environnement. «Ils sont ainsi orientés directement vers les services qu'ils sont venus chercher à la Poste.» Thônex est la cinquième filiale genevoise, à présenter ce nouveau visage: accompagnement permanent à l'utilisation des services numériques, la possibilité de déposer des colis pour les envois préaffranchis sans attente au guichet, des automates à versements. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la filiale modernisée de Thônex aux mêmes horaires que d'habitude, soit du lundi au vendredi de 8 heures à 18h30 et le samedi de 9 heures à 15 heures.

### Renseignements

Laurent Savary, Responsable communication pour la Suisse romande  
076 568 23 22