

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 21 septembre 2020

Réseau postal

## Le futur, c'est déjà aujourd'hui à l'office de poste de Meyrin 1

La filiale postale de Meyrin 1 est en fête aujourd'hui. Cette journée est particulière puisqu'elle dévoile son nouveau visage ce lundi 21 septembre. Elle offre désormais plusieurs nouveautés notamment dans le domaine numérique, mais ce nouvel aménagement privilégie le conseil personnalisé. La Poste exprime avec ce développement son attachement aux filiales en exploitation propre.

Les clients de l'office de poste de Meyrin 1 ont découvert ce matin le nouveau visage de leur poste dans sa version modernisée. Les guichets, toujours équipés de vitres blindées, ont été réaménagés, l'éclairage, plus chaleureux, met quant à lui le nouveau mobilier sous son meilleur jour.

En proposant la gamme complète de ses prestations de manière claire et en un seul lieu, elle combine désormais le monde jaune, qu'il soit physique ou numérique. Les guichets ont été complétés par un « Poste-Bar », une zone de libre-service où les 19 conseillères et conseillers, ainsi que les 2 apprentis de la filiale accueillent et orientent rapidement les clients vers les prestations les mieux adaptées.

L'introduction progressive de la technologie numérique aux prestations de la Poste suit l'évolution de la société. Afin de mieux répondre à cette réalité et exprimer clairement son attachement aux filiales en exploitation propre, la Poste développe continuellement son réseau: au cours des prochaines années, elle investira 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 d'entre elles.

### Une palette de nouveautés très diverses

En modernisant sa filiale de Meyrin 1, la Poste démontre que la transformation numérique devient une réalité. « Les nouveaux services proposés dans la filiale permettent aux clients d'effectuer de nombreuses transactions très rapidement », assure Nadia Genoud, responsable du team de Meyrin 1 qui se réjouit de travailler dans ce nouvel environnement. « Les nouveaux aménagements nous permettent de les orienter directement vers les services qu'ils sont venus chercher à la Poste. »

Meyrin 1 est la septième filiale genevoise, à présenter ce nouveau visage: accompagnement permanent à l'utilisation des services numériques, la possibilité de déposer des colis pour les envois préaffranchis sans attente au guichet, des automates à versements. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la filiale modernisée de Meyrin 1 aux mêmes horaires que d'habitude, soit du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 et le samedi de 8h30 à 15 heures.

### Renseignements

Laurent Savary, Responsable communication pour la Suisse romande  
076 568 23 22