

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

19 avril 2021

Réseau postal

Un nouvel écrin pour l'office de poste de Martigny

La filiale postale de Martigny est en fête aujourd'hui, puisqu'elle dévoile ses nouveaux atours ce lundi 19 avril. Elle offre désormais plusieurs nouveautés dans le domaine numérique entre autre et privilégie le conseil personnalisé. La Poste exprime, avec ces transformations, son attachement aux filiales en exploitation propre. Quant aux travaux de l'immeuble qui abrite la filiale, ils seront terminés à la fin de l'année.

Les travaux dans l'immeuble sont certes conséquents, mais l'office qui accueillent les clients de la Poste au rez-de-chaussée est lui tout neuf. Les guichets et l'organisation intérieure ont été complètement réaménagés, et l'éclairage, plus chaleureux, présente quant à lui le nouveau mobilier sous son meilleur jour. Les guichets ont été complétés par un «Poste-Bar», une zone de libre-service où les 17 conseillères et conseillers, ainsi que les 2 apprenties de la filiale accueillent et orientent rapidement les clients vers les prestations les mieux adaptées à leurs besoins. En proposant une large palette d'offres de manière claire, la filiale postale combine désormais le monde jaune, qu'il soit physique ou numérique.

Un service au choix du client

En modernisant sa filiale de Martigny, la Poste fait certes un pas de plus vers la transformation numérique, mais elle le fait dans ses points d'accès physiques et toujours accompagné par ses collaboratrices. «Les clients peuvent effectuer de nombreuses opérations rapidement, mais cela sera toujours avec l'aide et la bienveillance de nos collaboratrices», affirme Christophe Zufferey, responsable du team de Martigny. «La nouvelle disposition du mobilier facilite ce conseil adapté.»

Les clients auront désormais le choix entre le conseil personnalisé, l'accompagnement à l'utilisation des services numériques, la dépose de colis pour les envois préaffranchis sans attente au guichet ou effectuer rapidement ces versements grâce aux automates dédiés à cet effet.

Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la filiale modernisée de Martigny aux mêmes horaires que d'habitude, soit du lundi au vendredi de 7h30 à 18 heures et le samedi de 8h30 à 11h30. Martigny est la quatrième filiale valaisanne à présenter ce nouveau visage, après Sion, Conthey et Brigue. En Suisse, ce seront au total près de 300 filiales qui seront ainsi transformé pour un investissement de 40 millions de francs, preuve de l'importance accordé à ce réseau par la Poste.

Avec des locataires dès la fin de l'année

Les travaux de rehaussement du bâtiment qui abrite l'office de poste seront terminés à la fin de l'année. Les futurs locataires pourront ainsi célébrer les Fêtes de Noël dans ces nouveaux appartements, idéalement situés au centre-ville. Une visite virtuelle et les réservations sont disponibles sur [le site dédié à cette promotion](#) de Poste Immobilier.

Renseignements

Laurent Savary, Responsable communication et politique pour la Suisse romande

laurent.savary@poste.ch

076 568 23 22