

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

19 octobre 2020

Réseau postal

Le futur, c'est déjà aujourd'hui à l'office de poste du Mont-Blanc

La filiale postale de Genève Mont-Blanc est en fête aujourd'hui. Cette journée est particulière puisqu'elle dévoile ce bâtiment historique dans son nouvel écrin. Elle offre désormais plusieurs nouveautés notamment dans le domaine numérique, mais cet aménagement privilégie le conseil personnalisé. La Poste veut être là pour tous, y compris dans le monde digital toujours en expansion.

Les clients de l'office du Mont-Blanc ont découvert ce matin le nouveau visage de leur poste dans une version modernisée. Les guichets, toujours équipés de vitres blindées, ont été réaménagés, le design a été totalement revu, le tout dans le plus grand respect de ce bâtiment historique.

En proposant la gamme complète de ses prestations de manière claire et en un seul lieu, elle combine désormais le monde jaune, qu'il soit physique ou numérique. Les guichets ont été complétés par un «Poste-Bar», une zone de libre-service où les 20 conseillères et conseillers, ainsi que les 3 apprentis de la filiale accueillent et orientent rapidement les clients vers les prestations les mieux adaptées.

L'introduction progressive de la technologie numérique aux prestations de la Poste suit l'évolution de la société. Afin de mieux répondre à cette réalité et exprimer clairement son attachement aux filiales en exploitation propre, la Poste développe continuellement son réseau: elle investit d'ailleurs 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 offices.

Une palette de nouveautés très diverses

En modernisant sa filiale de Genève Mont-Blanc, la Poste démontre que la transformation numérique devient une réalité. «La bouche à colis comme les automates à versement à disposition dans la filiale permettent aux clients d'effectuer de nombreuses transactions très rapidement», explique Sara Carneiro Texeira, responsable d'un des teams de Genève Mont-Blanc qui se réjouit de travailler dans ce nouvel environnement. «Le nouvel aménagement nous permettent de les orienter directement vers ces services ou de leur présenter la palette d'offres numériques directement au Poste-Bar», ajoute son collègue Raphaël Ecuyer.

Genève Mont-Blanc est la huitième filiale genevoise, à arborer ce nouveau design. La touche finale des rénovations du bâtiment sera mise dans quelques semaines avec le retrait des échafaudages. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la filiale modernisée de Genève Mont-Blanc aux mêmes horaires que d'habitude, soit du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 et le samedi de 9h00 à 16 heures.

Renseignements

Laurent Savary, Responsable politique et communication pour la Suisse romande
076 568 23 22