

Simple, pratique et proche des clients

Nouveau service à domicile à Eschert

Mise en place dans le
courant de novembre 2018

Chère cliente, cher client,

Après un dialogue préalable initié en mai 2017 avec les autorités communales, la Poste a pris la décision de mettre en place un service à domicile dans la commune d'Eschert.

Dans le courant du mois de novembre 2018, nous vous proposerons nos prestations postales sous la forme d'un service à domicile.

Pourquoi un service à domicile ?

Les habitudes et modes de vie de nos clients évoluent. Les SMS, e-mails et les prestations bancaires en ligne supplantent les services postaux traditionnels. Par conséquent, les personnes qui déposent leurs lettres et colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont de moins en moins nombreuses.

Le service à domicile est déjà offert dans plus de 1300 localités en Suisse. Les sondages menés auprès des populations concernées montrent que cette solution a fait ses preuves car les clients en sont très satisfaits.

Qu'est-ce qui change ?

Le guichet postal est pour ainsi dire transféré sur le pas de votre porte et vous pouvez donc effectuer vos transactions postales auprès de votre factrice/facteur. Nous mettons à votre disposition un petit écriteau que vous pourrez placer sur votre boîte aux lettres lorsque vous souhaitez

effectuer une opération postale. Votre factrice/facteur sonnera alors à votre porte pour vous servir.

Quelle est l'offre de prestations ?

La gamme de prestations est large. Vous pourrez, par exemple, régler des factures ou remettre des lettres ou des colis à la factrice/au facteur. En passant une commande au préalable, vous pourrez aussi obtenir des timbres-poste ou des espèces de votre compte postal.

Tout-ménage et informations détaillées

Quelques semaines avant la mise en place de la nouvelle solution, **les habitants concernés recevront à leur domicile un tout-ménage contenant la date d'introduction du service à domicile, ainsi que toutes les précisions nécessaires.**

Avec le service à domicile, nous entendons continuer à vous offrir des prestations de qualité.

Nous vous remercions de votre confiance.

Poste CH SA, RéseauPostal

Contact

Service clientèle Poste
Tél. 0848 888 888
Fax 0844 888 888
serviceclientele@poste.ch

LA POSTE 