

MEDIENMITTEILUNG

19. November 2021

PostNetz

Die Post modernisiert ihre Filiale in Naters

Es ist soweit: Nach mehrmonatigen Vorbereitungen ist die Post wieder zurück im Kelchbach-Center an der Landstrasse 2 in Naters. In den hellen Räumlichkeiten bietet die Post weiterhin ihr umfassendes Dienstleistungsangebot an. Im Mittelpunkt des Angebots in der neugestalteten Filiale steht die persönliche Beratung der Kundinnen und Kunden an der neuen Informationstheke. Die Post hat in die Filiale von Naters investiert, sie fit für die Zukunft gemacht. Die eigenen Filialen bleiben das Rückgrat des Postnetzes.

Die Zeit im Container-Provisorium in Naters ist bald vorbei: Ab dem 22. November ist die Post wieder zurück in ihrer Filiale. Diese hat sich aber markant verändert – ist moderner, heller und freundlicher geworden. Helle Farben und viel Holz prägen die sechste modernisierte Postfiliale im Kanton Wallis. Hier bietet die Post die gesamte Palette ihrer Dienstleistungen an. «Der moderne Look der umgebauten Filiale wird toll. Die neue Beratungstheke dominiert den Raum und ermöglicht uns eine noch persönlichere Beratung unserer Kundinnen und Kunden», betont Damian Borter der Co-Teamleiter der Filialen rund um Brig, von Naters bis zum Simplon und Goms.

Neue Angebote erfüllen die Bedürfnisse der Menschen in Naters

Die Kundinnen und Kunden haben in der modernen Filiale die Wahl zwischen Selbstbedienung oder professioneller Beratung unserer Mitarbeitenden – ganz persönlich von Mensch zu Mensch. Gerade in Zeiten der Digitalisierung will die Post nahe bei jenen Menschen sein, welche die individuelle Beratung und Bedienung vorziehen. «Unsere eigenbetriebenen Filialen bleiben auch im Oberwallis ein zentraler Eckpfeiler unseres Angebots. Sie laden unsere Kundinnen und Kunden ein, unsere vielfältigen Dienstleistungen und Produkte zu entdecken», ergänzt Cornelia Michlig, Co-Teamleiterin. Die Öffnungszeiten der Filiale Naters bleiben unverändert: Von Montag bis Freitag ist die Filiale von 8.30 bis 11.30 und von 14.00 bis 17.30 Uhr offen, am Samstag von 8.30 bis 11.00 Uhr.

Mehr als sechs Monate im Provisorium

Wegen des Umbaus der Filiale, wick die Post während mehr als sechs Monaten in ein Provisorium aus, Die Post bedankt sich bei den Kundinnen und den Kunden für das Verständnis, das sie für diese Übergangslösung aufgebracht haben.

Die Post investiert rund 40 Millionen Franken in die Modernisierung von rund 300 Filialen in der ganzen Schweiz. Seit 2017 hat sie bereits rund 180 Filialen modernisiert, im Kanton Wallis sind neben Naters die Filialen Brig, Visp, Sitten, Conthey und Martigny bereits im neuen Look. Mit ihrer Strategie «Post von morgen» stabilisiert die Post ihr Netz bei rund 800 eigenbetriebenen Filialen und öffnet diese für Dienstleister aus den Branchen Banken, Versicherungen, Krankenkassen oder auch für Behörden. So sollen künftig Privatkunden in ausgewählten Filialen gleichzeitig mehrere Geschäfte am gleichen Ort erledigen können. Die Post will so sicherstellen, dass ihre Filialen relevant bleiben und trotz rückläufigen Schaltermgeschäften auch in Zukunft gut frequentiert sind.

Auskunft

Laurent Savary, Regionale Kommunikation Westschweiz und Oberwallis, 058 386 46 33 / 079 568 23 22 – laurent.savary@post.ch