

COMUNICATO STAMPA

14 marzo 2022

Posta CH Rete SA

A Savosa la Posta vi serve «sull'uscio di casa», mentre a Massagno realizza una nuova filiale

Entro l'estate, la Posta sostituirà la filiale di Savosa attraverso il servizio a domicilio. La novità coinciderà con la creazione di una nuova e moderna filiale postale a poche centinaia di metri dall'attuale sede in zona Valgersa. Questa nuova filiale andrà nel contempo a sostituire l'ormai vetusta filiale di Massagno e sarà dunque in grado di soddisfare la domanda della clientela di entrambi i comuni. La combinazione fra una nuova sede, in grado di garantire una presenza fisica di qualità ed un servizio moderno e di prossimità quale il servizio a domicilio, rappresenta la combinazione ideale all'accesso ai servizi postali per tutte le fasce di popolazione.

La filiale di Savosa di via Cantonale 10 registra da tempo un utilizzo stagnante, se non in calo, fatta eccezione per l'impostazione di lettere da parte di clienti commerciali. Nel comune limitrofo di Massagno, a una distanza di soli 700 metri in linea d'aria dalla filiale di Savosa, l'attuale filiale non corrisponde più alle attuali necessità e agli standard che la Posta ritiene indispensabili per potere offrire un servizio di qualità nell'era digitale. Da queste considerazioni è scaturita la necessità di trovare una soluzione in grado di rappresentare una valida alternativa ad entrambe le situazioni considerate insoddisfacenti.

Una soluzione vincente per tutto il comparto

«La Posta desidera essere presente laddove e quando la clientela lo desidera; per questo aspira ad offrire un mix ideale di punti di accesso moderni, siano essi fisici oppure nel mondo digitale, sia per i residenti sia per la clientela di transito, al di là dei confini politici dei singoli comuni», sottolinea Martina Bellodi, Responsabile Regione Ticino per la rete postale.

In quest'ottica la soluzione che prevede l'introduzione del servizio a domicilio per Savosa e la realizzazione di una filiale di ultima generazione a Massagno, a pochi metri dal confine territoriale in via Valgersa, è apparsa da subito come ottimale. Il servizio a domicilio è apprezzato da anni in numerose località e permette di svolgere l'insieme delle operazioni postali direttamente sulla porta di casa, mentre la futura nuova filiale di Massagno sarà realizzata secondo i più moderni criteri adottati sinora in 18 filiali ristrutturate negli ultimi anni. Situata a meno di 500 metri in linea d'aria dall'odierna filiale di Savosa, questa futura sede potrà fungere idealmente da punto di accesso principale per la clientela di entrambi i comuni.

La Posta prosegue l'analisi degli aspetti organizzativi in vista dell'introduzione della nuova soluzione. La popolazione verrà informata in tempo utile e in dettaglio sull'offerta futura attraverso una comunicazione dedicata e nel corso di serate informative.

Per informazioni: Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, marco.scossa@posta.ch