

COMUNICATO STAMPA

16 giugno 2021

RetePostale: servizio postale a Russo

Un nuovo partenariato in Valle Onsernone

Nel corso della prossima estate la Posta sostituirà la filiale di Russo per mezzo di soluzione in partenariato presso la nuova attività commerciale Pit Stop, che occuperà gli attuali spazi dell'ufficio postale. Grazie alla futura collaborazione, la clientela della Valle Onsernone potrà continuare a contare su una presenza fisica della Posta sul territorio e avrà in tal modo a disposizione tutte le principali prestazioni cui oggi ricorre nella filiale di Russo in via Cantonale 3. Fino all'introduzione della nuova offerta, l'attuale filiale di Russo continuerà la sua attività.

Negli ultimi anni la Posta si era messa in contatto con le autorità di Onsernone allo scopo di individuare possibili alternative per l'offerta di servizi postali nel comune, come contemplato nella strategia 2017-2020 relativa alla rete postale. Nel 2017 la Posta ha istaurato un partenariato con il Comune di Onsernone presso la sede della Cancelleria comunale a Loco per la gestione dei servizi postali. Per la filiale di Russo, a fronte di una domanda di servizi e prestazioni in costante contrazione, l'azienda ha valutato soluzioni alternative orientate a garantire un servizio postale di qualità ed ha infine deciso di optare per l'introduzione di una filiale in partenariato in sostituzione dell'odierno sportello. La Posta si avvarrà in tale ambito della collaborazione con la nuova attività commerciale Pit Stop del Signor Precup, ex-gerente del Ristorante della Posta di Russo (Precup Ristorazioni Sagl). La futura filiale con partner si insedierà nei locali attualmente adibiti a sede postale.

Servizio di qualità e medesima sede

Con l'implementazione della filiale in partenariato i servizi postali saranno a disposizione dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 16.30. Il servizio postale manterrà in tal modo la sua posizione in prossimità della strada principale e proprio come oggi consentirà ai clienti di impostare invii per la Svizzera e per l'estero e di ritirare lettere raccomandate e pacchi avvisati con invito di ritiro. La filiale assicurerà inoltre versamenti senza contanti, con la PostFinance Card ma anche con le comuni carte di debito bancarie. La PostFinance Card garantirà pure prelievi di denaro contante, senza dimenticare che con l'implementazione della nuova soluzione i clienti che necessiteranno di effettuare versamenti in contanti o ritirare denaro potranno farlo su richiesta direttamente sulla porta di casa. «Siamo fieri e consapevoli dell'importanza che le nostre filiali rivestono sull'insieme del territorio e apprezziamo di poter contare a Russo sulla futura collaborazione con il nostro nuovo partner, grazie al quale intendiamo mantenere un punto d'accesso a servizi postali di qualità» sottolinea Martina Bellodi, Responsabile Regione Ticino per RetePostale. La Posta intende ora definire tutti gli aspetti organizzativi in vista dell'implementazione della nuova soluzione, che avverrà presumibilmente nel corso del mese di luglio 2021. Sino ad allora la filiale di Russo continuerà la sua attività.

Una rete al passo coi tempi

La Posta intende continuare a crescere e adattarsi alle nuove abitudini della società per garantire il servizio pubblico tanto oggi quanto alle generazioni future. A fronte delle esperienze positive raccolte con il modello della filiale in partenariato in oltre 1200 località in Svizzera, la Posta è convinta che anche con questa offerta saprà soddisfare le richieste della clientela locale, privata e commerciale. Prima dell'introduzione della futura soluzione la Posta provvederà a informare i cittadini interessati dal cambiamento mediante una comunicazione recapitata a tutte le economie domestiche, promuovendo un momento informativo presso la filiale, organizzato nel rispetto della particolare situazione sanitaria e delle norme vigenti al riguardo.

Per informazioni: Nevia Crivelli, Comunicazione Sud, 079 680 97 60, nevia.crivelli@posta.ch