

COMUNICATO STAMPA

3 settembre 2020

RetePostale: servizio postale a Ponte Capriasca

Filiale in partenariato presso la nuova Cancelleria comunale

Nel corso del mese di novembre la Posta sostituirà la filiale di Ponte Capriasca con una soluzione in partenariato, che manterrà l'ubicazione odierna e garantirà orari di apertura adeguati. Grazie alla futura collaborazione con la Cancelleria comunale, che subentrerà negli spazi attualmente occupati dalla filiale postale, la clientela di Ponte Capriasca potrà contare anche in futuro su una presenza fisica della Posta e avrà a disposizione tutte le principali prestazioni di cui ora fruisce.

Come previsto dalla strategia 2017-2020 relativa alla rete postale, la Posta ha preso contatto con il Municipio di Ponte Capriasca allo scopo di valutare possibili alternative per l'offerta locale di servizi postali. Nel confronto a livello regionale l'utilizzo della filiale capriaschese risulta modesto e la sede rileva negli ultimi anni cali significativi delle operazioni effettuate agli sportelli. La Posta ha sottoposto al Comune soluzioni atte ad assicurare sul lungo periodo servizi postali di qualità, prediligendo infine l'introduzione di una filiale in partenariato. La futura soluzione sostenuta dalla Posta si avvarrà della collaborazione con la Cancelleria comunale di Ponte Capriasca, che subentrerà negli spazi attualmente adibiti a filiale postale assicurando in futuro l'offerta di servizi postali sulla base di orari di apertura appropriati. Il servizio di caselle postali sarà mantenuto e già da ottobre un nuovo impianto caselle verrà installato nel parcheggio in prossimità della filiale. Per permettere l'insediamento della nuova attività nelle superfici di via alle Scuole 26, previsto per novembre, l'attività della sede postale sarà sospesa per un breve periodo e la clientela verrà invitata a far capo alle filiali circostanti. Non appena disponibili le autorizzazioni necessarie all'implementazione della nuova formula, la popolazione sarà informata in modo dettagliato sugli sviluppi per mezzo di una comunicazione recapitata a tutti i fuochi e in occasione di un momento informativo pubblico.

Identico luogo, servizi combinati

Con l'introduzione della nuova filiale in partenariato i servizi postali saranno a disposizione dal lunedì al venerdì. La Cancelleria comunale, su mandato della Posta, consentirà ai clienti di impostare invii per la Svizzera e per l'estero, come pure ritirare lettere raccomandate e pacchi avvisati con invito di ritiro. La nuova offerta postale assicurerà inoltre prelievi di denaro con la PostFinance Card, nonché versamenti senza contanti sia con la PostFinance Card sia con le comuni carte di debito bancarie. Previa richiesta, inoltre, versamenti in contanti e prelievi dal conto saranno possibili in futuro anche a domicilio. "Siamo entusiasti di poter contare sulla collaborazione con la Cancelleria comunale, come già in decine di luoghi in Ticino. Ciò permetterà ai clienti di far capo ai servizi postali maggiormente richiesti nel medesimo luogo odierno, accompagnati da personale competente e appositamente formato dalla Posta" evidenzia Martina Bellodi, Responsabile Regione Ticino per RetePostale. La Posta intende proseguire nel dialogo con le autorità locali per tutti gli aspetti organizzativi in vista dell'introduzione della nuova soluzione, che conta oggi oltre 60 esperienze positive simili in Ticino.

Per informazioni: Nevia Crivelli, Comunicazione Sud, 079 680 97 60, nevia.crivelli@posta.ch

Offerta postale nei dintorni di Ponte Capriasca

Località	Indirizzo	Tipologia d'offerta
6807 Taverne	Via Carvina 4	Filiale
6943 Vezia	Via San Gottardo 5	Filiale con partner (c/o Coop Vezia)
6944 Cureglia	Vicolo dei Tarilli 1	Filiale con partner (c/o La Bottega della nonna)
6947 Vaglio	Via della Pieve 45	Filiale con partner (c/o La Bottega del Ratafià)
6948 Porza	Piazza Soldati 1	Filiale con partner (c/o La Piazzetta)
6949 Comano	Via Cureglia 38	Filiale con partner (c/o RSI-Radiotelevisione Svizzera)
6950 Tesserete	Via Natale Pugnetti 3	Filiale