

COMUNICATO STAMPA

21 ottobre 2020

RetePostale: servizio postale a Malvaglia

Nuova filiale in partenariato a fine novembre

La filiale postale di Malvaglia, nel Comune di Serravalle, verrà sostituita da una filiale in partenariato entro fine anno. L'offerta postale verrà assicurata dalla Boutique Stella Alpina, nelle immediate vicinanze del Municipio. Qui la clientela ritroverà praticamente l'intera offerta postale di cui tradizionalmente fa richiesta. Fino all'introduzione della nuova soluzione, la filiale attuale continuerà la sua attività senza modifiche.

Nell'ambito della strategia 2017-2020 per la rete postale, la Posta è da tempo in contatto con le autorità comunali di Serravalle allo scopo di valutare possibili alternative per l'offerta di servizi postali. La sede di Malvaglia rileva infatti da anni una diminuzione delle operazioni effettuate agli sportelli, particolarmente accentuata per quanto concerne l'impostazione di pacchi e lettere. La Posta ha dunque sottoposto alle autorità comunali soluzioni atte a garantire un'offerta postale di qualità sul lungo periodo, decidendo infine di optare per l'implementazione di una filiale in partenariato. Entro la fine del mese di novembre la popolazione delle frazioni di Malvaglia, Semione e Ludiano ritroverà l'ampia gamma di servizi postali in via Orino 2, grazie alla collaborazione con un commercio locale, idealmente situato e facilmente accessibile.

Presenza fisica della Posta e servizi assicurati

Grazie alla collaborazione con la Boutique Stella Alpina, che si affaccia sulla piazza che ospita il Municipio e la chiesa di San Martino, i servizi postali saranno a disposizione dal lunedì al venerdì, nei seguenti orari: dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 18.00. La nuova filiale manterrà una posizione centrale e consentirà ai clienti di impostare invii per la Svizzera e per l'estero e di ritirare lettere raccomandate e pacchi avvisati con invito di ritiro; assicurerà inoltre versamenti senza contanti, con la PostFinance Card ma anche con le comuni carte di debito bancarie. La PostFinance Card garantirà pure prelievi di denaro contante, senza dimenticare che i clienti che necessiteranno di effettuare versamenti in contanti o ritirare denaro potranno farlo su richiesta direttamente sulla porta di casa. La clientela avrà inoltre a disposizione diversi parcheggi nelle vicinanze dell'attività commerciale. La Posta è convinta che anche con la nuova offerta riuscirà a soddisfare le attese della clientela locale e dell'intera Valle, che nella regione può peraltro disporre di una rete postale particolarmente fitta (cfr. tabella). "Il modello della filiale in partenariato dimostra essere apprezzato dalla clientela. Sondaggi relativi al grado di soddisfazione, svolti regolarmente da un istituto indipendente, ne attestano il gradimento e la funzionalità. Abbinare gli acquisti presso il partner e sbrigare nel contempo le proprie operazioni postali risulta di grande praticità e costituisce un reale valore aggiunto sia per la clientela sia per il nostro partner, che vede la propria attività consolidarsi", evidenzia Martina Bellodi, Responsabile Regione Ticino per RetePostale.

A Serravalle la Posta prosegue il dialogo con le autorità comunali per approfondire tutti gli aspetti relativi all'introduzione della nuova soluzione. Nelle settimane precedenti l'implementazione della nuova filiale in partenariato, la popolazione verrà invitata ad un momento informativo e uno stampato verrà inoltre recapitato a tutte le economie domestiche interessate dal cambiamento.

Per informazioni: Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, marco.scossa@posta.ch

Offerta postale nei dintorni

Località	Indirizzo	Tipologia d'offerta
Acquarossa	Via Lucomagno 120	Filiale
Aquila	Ciasüreta 7	Filiale in partenariato c/o Pitisc Ferramenta
Olivone	Via Lucomagno 39	Filiale
Biasca	Via Parallele 4a	Filiale e Postomat
Biasca	Via Parallele 4a	My Post 24
Biasca	Via Generale Guisan 26	Punto PickPost c/o Migros