

# COMUNICATO STAMPA

25 giugno 2020

---

RetePostale: servizio postale nel quartiere di Lugano-Besso

## Lugano 3 Stazione: nuova filiale in partenariato

Nei prossimi mesi la Posta sostituirà la filiale di Lugano 3 Stazione con una soluzione in partenariato con la Farmacia della Stazione Lugano, mantenendo la medesima ubicazione e offrendo orari di apertura più interessanti. Grazie alla futura collaborazione con la farmacia di via Sorengo 1, la clientela del quartiere di Besso potrà infatti continuare a contare su una presenza fisica della Posta e avrà a disposizione tutte le principali prestazioni di cui dispone oggi. Fino all'introduzione della nuova offerta l'attuale filiale di Lugano 3 rimarrà operativa.

La Posta è da tempo in contatto con le autorità della Città di Lugano, allo scopo di valutare possibili alternative per l'offerta di servizi postali nel quartiere della stazione, come contemplato nella strategia 2017-2020 relativa alla rete postale. La sede di Lugano 3 Stazione rileva cali significativi delle operazioni effettuate agli sportelli, in particolare in alcuni settori come il traffico dei pagamenti (-34% dal 2010 al 2018). Nel confronto a livello regionale, l'utilizzo di questa filiale risulta modesto: i dati in termini di versamenti, invii avvisati, nonché di lettere e pacchi rappresentano meno del 20% dei volumi della vicina filiale di Lugano 1. La Posta ha sottoposto alle autorità comunali soluzioni atte a garantire servizi postali di qualità, optando infine per l'introduzione di una filiale in partenariato. L'azienda si avvarrà della collaborazione con la Farmacia della Stazione Lugano, ubicata nel medesimo stabile della sede attuale.

### Un'offerta completa che permane nel cuore del quartiere

Con l'introduzione della nuova filiale in partenariato, i servizi postali saranno a disposizione dal lunedì al sabato con orari di apertura più estesi (da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30; il sabato dalle 8.30 alle 17.00). "Il servizio postale mantiene la sua posizione centrale nel quartiere di Besso, e proprio come oggi consentirà ai clienti di impostare invii per la Svizzera e per l'estero e di ritirare lettere raccomandate e pacchi avvisati con invito di ritiro. La filiale assicurerà inoltre versamenti senza contanti, con la PostFinance Card ma anche con le comuni carte di debito bancarie; mentre per le maggiori aziende locali la Posta predispone soluzioni su misura. Non da ultimo, anche le caselle postali conserveranno la loro posizione attuale" sottolinea Martina Bellodi, Responsabile Regione Ticino per RetePostale. La Posta intende proseguire il dialogo con le autorità comunali della Città per approfondire tutti gli aspetti organizzativi in vista dell'introduzione della nuova soluzione, prevista entro l'inizio di settembre 2020. La Posta rispetta l'impegno profuso dal Municipio di Lugano e dalla popolazione in favore del mantenimento dell'attuale filiale nel quartiere di Besso, a testimonianza del forte attaccamento da parte della popolazione, che è peraltro intenzionata a non deludere. A fronte delle esperienze positive in oltre 1100 località in Svizzera (di cui 62 nel Canton Ticino), la Posta è convinta che anche con questa offerta saprà soddisfare le richieste della clientela locale e di transito. La popolazione di Besso può avvalersi inoltre di una fitta rete di punti di accesso nella regione, fra i quali la vicina filiale di Lugano 1. Prima dell'introduzione della nuova soluzione la Posta provvederà a informare i cittadini interessati dal cambiamento nel corso di un momento informativo e mediante una comunicazione dettagliata, recapitata a tutti i fuochi.

**Per informazioni:** Marco Scossa, Comunicazione Sud, 079 374 30 39, [marco.scossa@posta.ch](mailto:marco.scossa@posta.ch)

**Offerta postale nei dintorni**

<b>Località</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Tipologia d'offerta</b>
Lugano 1	Via della Posta 7, Lugano	Filiale + filiale PostFinance
Lugano 2 Paradiso	Via San Salvatore 7	Filiale
Lugano 8 Massagno	Via San Gottardo 83, Massagno	Filiale
Breganzona	Via Dott. G. Polar 68, Breganzona	Filiale
Gentilino	Via Sant'Abbondio 44, Collina d'Oro	Filiale
Sorengo	Via Paradiso 16	Filiale in partenariato c/o Fondazione O.T.A.F.