

# COMUNICATO STAMPA

## 29 luglio 2020

---

RetePostale: servizio postale a Claro e Camorino

## In futuro la Posta sarà un partenariato, anzi due!

La Posta sostituirà le filiali di Claro e Camorino attraverso soluzioni in partenariato. Grazie alla collaborazione con i servizi della Città di Bellinzona, che ospiterà l'attività postale presso i rispettivi sportelli multifunzionali di quartiere, la clientela potrà continuare a contare su una presenza fisica della Posta e avrà a disposizione praticamente tutte le principali prestazioni postali. Fino all'introduzione della nuova offerta, le attuali filiali rimarranno operative.

Nell'ambito della strategia per la rete postale 2017-2020, la Posta è da tempo in contatto con le autorità della Città di Bellinzona allo scopo di valutare possibili alternative per l'offerta di servizi postali sul territorio. Le sedi di Claro e Camorino rilevano da anni cali significativi delle operazioni effettuate agli sportelli, in particolare riguardo versamenti e impostazione di pacchi e lettere. La Posta ha pertanto sottoposto alle autorità comunali soluzioni atte a garantire sul lungo periodo servizi postali di qualità e ha infine deciso di optare per l'introduzione di due filiali in partenariato in sostituzione degli odierni sportelli. Queste saranno ubicate presso gli sportelli multifunzionali di quartiere della Città di Bellinzona, che, pur preferendo il mantenimento del servizio postale nella forma attuale, aveva manifestato disponibilità ad una collaborazione con l'azienda, volta a garantire una presenza fisica della Posta tanto a Claro quanto a Camorino.

### Un servizio di prossimità

La Posta è convinta che anche con la nuova offerta riuscirà a soddisfare al meglio le attese della clientela locale e di passaggio; con l'introduzione delle nuove soluzioni, inoltre, i servizi postali saranno a disposizione in fasce orarie notevolmente più estese rispetto a quelle odierne. "In Ticino la Posta può contare sulla collaborazione con molteplici e altrettanto validi partner in oltre 60 ubicazioni. L'offerta in partenariato con servizi comunali rappresenta una buona soluzione, particolarmente apprezzata dalla clientela che ritrova negli spazi delle cancellerie comunali e degli uffici di quartiere un ambiente che rammenta molto quello delle filiali postali. Come per ogni partenariato, anche in questo caso vale il principio del 'più servizi in combinazione sotto il medesimo tetto', ciò che rende questa alternativa ancor più vicina alla popolazione" evidenzia Martina Bellodi, Responsabile Regione Ticino per RetePostale.

### Un'offerta completa

Le filiali con partner di Claro e Camorino verranno insediate presso gli sportelli multifunzionali di quartiere e saranno in grado di soddisfare le richieste postali quotidiane: impostare invii per la Svizzera e per l'estero e ritirare lettere raccomandate e pacchi avvisati con invito di ritiro. L'offerta assicurerà inoltre versamenti senza contanti, con la PostFinance Card ma anche con le comuni carte di debito bancarie. Per i versamenti in contanti è a disposizione un servizio su richiesta, che dopo una prima registrazione permetterà il disbrigo di queste transazioni al proprio domicilio. Per le grandi aziende la Posta valuterà eventuali soluzioni su misura. Le nuove ubicazioni sono ben servite dai mezzi pubblici e facilmente raggiungibili circolando da e/o verso praticamente tutte le direzioni del Bellinzonese. La Posta prosegue il dialogo con le autorità comunali per approfondire tutti gli aspetti organizzativi in vista dell'introduzione dei nuovi servizi, che avverrà per Camorino nel corso dell'autunno 2020 e per Claro nei primi mesi del 2021, non appena organizzati gli spazi delle rispettive sedi comunali.

**Per informazioni:** Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, [marco.scossa@posta.ch](mailto:marco.scossa@posta.ch)