

COMUNICATO STAMPA

16 ottobre 2020

RetePostale: servizio postale a Canobbio

Nel 2021 introduzione di una filiale con partner

Agli inizi del 2021 la Posta sostituirà la filiale di Canobbio con una soluzione in partenariato con la Farmacia BENU, a pochi passi dalla sede postale odierna. Grazie alla futura collaborazione con questo partner, la clientela di Canobbio potrà continuare a contare su servizi postali di qualità e su una presenza fisica della Posta sul territorio comunale: beneficiando di orari di apertura decisamente più interessanti, avrà infatti a disposizione tutte le principali prestazioni cui oggi ricorre nella filiale in via San Bernardo 18. Fino all'introduzione della nuova offerta, l'attuale filiale di Canobbio continuerà la sua attività.

Nel 2018 la Posta si era messa in contatto con le autorità di Canobbio allo scopo di valutare possibili alternative per l'offerta di servizi postali nel comune, come contemplato nella strategia 2017-2020 relativa alla rete postale. La Posta ha sottoposto alle autorità comunali soluzioni orientate a garantire servizi postali di qualità, ed ha infine deciso di optare per l'introduzione di una filiale in partenariato in sostituzione dell'odierno sportello. L'azienda si avvarrà in tale ambito della collaborazione con la Farmacia BENU di via San Bernardo 15, a pochi passi dalla filiale attuale.

Con l'implementazione della nuova filiale in partenariato i servizi postali saranno a disposizione dal lunedì al sabato con orari di apertura più estesi (da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 18.30; il sabato dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 17.00) rispetto a quelli dell'odierna filiale. Il servizio postale manterrà la sua posizione in prossimità della strada principale e proprio come oggi consentirà ai clienti di impostare invii per la Svizzera e per l'estero e di ritirare lettere raccomandate e pacchi avisati con invito di ritiro. La filiale assicurerà inoltre versamenti senza contanti, con la PostFinance Card ma anche con le comuni carte di debito bancarie. La PostFinance Card garantirà pure prelievi di denaro contante, senza dimenticare che con l'implementazione della nuova soluzione i clienti che necessiteranno di effettuare versamenti in contanti o ritirare denaro potranno farlo su richiesta direttamente sulla porta di casa. «Siamo ben consapevoli dell'importanza che le nostre filiali rivestono sull'insieme del territorio e siamo lieti di poter contare a Canobbio sulla futura collaborazione con un partner affidabile e già apprezzato dalla popolazione: con l'apertura della nuova filiale è nostra intenzione mantenere un punto d'accesso ai servizi postali rilevante e qualitativamente valido, grazie anche ad orari di apertura interessanti» sottolinea Martina Bellodi, Responsabile Regione Ticino per RetePostale. «Intendiamo proseguire il dialogo con le autorità comunali per approfondire tutti gli aspetti organizzativi in vista dell'introduzione della nuova soluzione, che avverrà presumibilmente all'inizio del prossimo anno». Sino ad allora la filiale di Canobbio continuerà la sua attività. La Posta rispetta il significativo impegno profuso dal Comune di Canobbio e avvalorato dalla petizione promossa fra la popolazione in favore del mantenimento dell'attuale filiale; a fronte delle esperienze positive raccolte con il modello della filiale in partenariato in oltre 1100 località in Svizzera (di cui 65 nel Canton Ticino), l'azienda è peraltro convinta che anche con questa offerta saprà soddisfare le richieste della clientela locale e di transito. Prima dell'introduzione della nuova soluzione la Posta provvederà a informare i cittadini interessati dal cambiamento mediante una comunicazione dettagliata recapitata a tutti i fuochi, promuovendo altresì un momento informativo, organizzato nel rispetto della particolare situazione sanitaria e delle norme vigenti al riguardo.

Offerta postale nei dintorni di Canobbio

Località	Indirizzo	Tipologia d'offerta
Lugano 1	Via della Posta 7, Lugano	Filiale + filiale PostFinance (con Postomat)
Lugano 4 Molino Nuovo	Via Rinaldo Simen 14a	Filiale con Postomat
Pregassona	Via Vedreggio 1	Filiale
Viganello	Via Luigi Taddei 1	Filiale con Postomat
Lugano 8 Massagno	Via San Gottardo 83, Massagno	Filiale con Postomat
Tesserete	Via Natale Puginetti 3	Filiale
Comano	Via Cureglia 38	Filiale con partner (c/o RSI)