

COMUNICATO STAMPA

18 ottobre 2021

Posta CH Rete SA: rinnovata la filiale di Lugano 1

Si orienta al futuro la filiale nel cuore della Città

L'interno della filiale in via della Posta 7 è stato ristrutturato sulla base di un concetto innovativo capace di riunire prestazioni fisiche e digitali, come già in 16 altre realtà in Ticino. Attraverso investimenti continuativi in favore di una rete postale moderna che continuerà anche in futuro a essere il fiore all'occhiello di una Posta all'avanguardia, motore della Svizzera, l'azienda sottolinea l'importanza dell'attività quotidianamente assicurata dalle sue filiali, che si trasformano in veri e propri centri di servizi.

La Posta vuole essere il motore di una Svizzera moderna e intende continuare a investire nella sua crescita per garantire il servizio pubblico oggi e alle generazioni future. Con questo obiettivo l'azienda si è impegnata nella ristrutturazione della filiale di Lugano 1, ubicata nell'ultracentenario palazzo con cupola nel cuore della Città, riunendo sotto lo stesso tetto consulenza personalizzata, prestazioni fisiche, soluzioni digitali e design all'avanguardia. «Ci orientiamo al futuro attraverso un concetto innovativo per soddisfare le nuove esigenze della clientela grazie a servizi di qualità. Filiali e punti di accesso sono un pilastro dell'offerta della Posta, i cui servizi sono così raggiungibili in ogni angolo della Svizzera. Sulla base della nuova strategia la Posta apre inoltre la sua rete alle aziende di servizi e alle autorità, che possono beneficiare della prestazione di servizio della Posta e offrire ai loro clienti un contatto fisico anche nell'epoca digitale» evidenzia Martina Bellodi, responsabile per la rete postale in Ticino. Anche il sindaco della Città di Lugano Michele Foletti accoglie con soddisfazione questo ammodernamento: «Promuovere una rete di servizi al passo coi tempi e incentrata sul cittadino, senza dimenticare le prerogative delle attività commerciali e guardando al contempo alle necessità di chi abita nei diversi quartieri di Lugano, è un compito fondamentale anche per la nostra amministrazione, che vede la progressiva digitalizzazione a favore dell'utenza fra le sue condizioni quadro imprescindibili».

Entro il 2022 saranno 300 le filiali rinnovate a livello nazionale

La prima filiale di questo tipo è stata inaugurata a Interlaken nel 2017. Da allora sono state realizzate oltre 160 sedi (17 in Ticino), con l'obiettivo di rinnovare 300 filiali in Svizzera entro la fine del 2022 per un investimento totale di 40 milioni di franchi: un segnale significativo a sostegno delle filiali gestite in proprio e del valore che ricoprono per la Posta, che contemporaneamente sviluppa nuove forme di servizio in favore di una rete moderna, capillare e stabile. Il rinnovo di Lugano 1 – la filiale più grande in Ticino e tra le prime cinque per rilevanza a livello nazionale – crea un ponte fra tradizione e modernità e pone le basi per la Posta di domani. La nuova filiale, che conta oltre 1300 clienti in media al giorno e impiega 21 collaboratrici/collaboratori fra i quali 3 apprendisti, presenta 10 sportelli (di cui uno agibile anche a persone con disabilità motorie), due banconi per la consulenza nonché un angolo-gioco per bambini. Sono inoltre liberamente accessibili un punto di deposito per pacchi preaffrancati e tre postazioni autonome per l'esecuzione di versamenti senza contanti. Gli orari d'apertura rimangono invariati: da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.30 e il sabato dalle 9.00 alle 16.00. Anche l'offerta filatelica, da anni punto di riferimento per l'intero Cantone, è stata mantenuta.

Spazi e servizi riorganizzati per diventare un punto di riferimento per l'intera regione

Oltre naturalmente alla clientela privata, un occhio di riguardo è rivolto alle aziende. In Ticino si contano più di 34'000 PMI e per loro è stato concepito un nuovissimo spazio, dove su richiesta potranno presentare prodotti e/o servizi e ottenere maggiore visibilità attraverso promozioni ad hoc o soluzioni shop-in-shop; è inoltre disponibile una saletta attrezzata per una consulenza discreta alla clientela. L'arredo della filiale si appresta così ad accogliere le imprese interessate che potranno disporre di un nuovo luogo di incontro con clienti e utenti. La rinnovata sede di Lugano 1 si orienta in tal modo a divenire un vero e proprio centro di servizi sviluppando un autentico valore aggiunto per la regione.

Per informazioni: Nevia Crivelli, Comunicazione Sud, 079 680 97 60, nevia.crivelli@post.ch

Allegati: 4 fotografie riferite all'apertura odierna (Posta CH SA)

Tabella – L'offerta postale nei dintorni di Lugano 1

Località	Indirizzo	Tipologia d'offerta
6900 Paradiso	Via San Salvatore 7	Filiale Lugano 2
6900 Lugano Stazione	Via Sorengo 1	Filiale con partner (c/o Farmacia della Stazione)
6600 Lugano Loreto	Via Clemente Maraini 31	Filiale con partner (c/o Farmacia Loreto Sagl)
6900 Lugano	Via Pretorio 15	My Post Service (c/o Migros Lugano Città)
6900 Lugano	Via Serafino Balestra 4	My Post 24 (c/o Autosilo Balestra)
6900 Paradiso	Via Geretta 21	My Post Service (c/o Migros Paradiso)
6900 Lugano	Via della Posta 7	PostFinance Store (con Postomat)