

COMUNICATO STAMPA

22 marzo 2021

RetePostale: rinnovata la filiale di Chiasso 1

Importanti novità per la sede di Piazza Indipendenza

Al termine di significativi lavori di ristrutturazione, i clienti che da oggi visiteranno la filiale di Chiasso 1 potranno scoprire una sede all'avanguardia, riorganizzata sulla base di un concetto innovativo capace di riunire prestazioni fisiche e digitali, come già in 13 altri luoghi in Ticino. Con questi investimenti, la Posta sottolinea l'importanza che rivestono le proprie filiali in una rete stabile e moderna.

La storia della Posta è una storia della Svizzera, ma soprattutto una storia di modernizzazione. E la Posta vuole essere il motore di una Svizzera moderna. Per questo l'azienda intende continuare a crescere, investendo nel suo sviluppo al fine di garantire il servizio pubblico oggi e alle generazioni future. Con questo obiettivo la Posta ha investito nella ristrutturazione della filiale di Chiasso 1 e riunito nel medesimo luogo design all'avanguardia, soluzioni fisiche e digitali, nonché consulenza personalizzata. «Ci orientiamo al futuro attraverso un concetto del tutto nuovo, con il desiderio di adattarci alle nuove abitudini dei nostri clienti per soddisfarne al meglio le esigenze quotidiane grazie a servizi di prima qualità, senza dimenticare che il contatto umano rimane un elemento prezioso anche nell'era del digitalizzazione», sottolinea Martina Bellodi, responsabile Regione Ticino per RetePostale. A Chiasso 1 gli sportelli della filiale sono stati integrati da un punto d'accoglienza, dove personale preparato si adopera per accompagnare i clienti alla scoperta delle nuove opportunità offerte dal digitale. La stessa Città di Chiasso, per le parole del Sindaco Bruno Arrigoni, saluta con piacere questo rinnovo: «L'amministrazione cittadina si impegna costantemente per promuovere una rete di servizi al passo coi tempi e imperniata sul cittadino. Siamo lieti di poter contare in Piazza Indipendenza su una posta all'avanguardia e su un team affiatato e capace».

Già 160 filiali rinnovate in tutte le regioni

La prima filiale di questo tipo è stata inaugurata a Interlaken nel 2017. Da allora sono state implementate 160 trasformazioni e/o nuove costruzioni, con l'obiettivo di rinnovare 300 filiali in Svizzera entro la fine del 2022, per un investimento complessivo di 40 milioni di franchi. Un segnale a sostegno dell'importanza che rivestono le filiali gestite in proprio, cui si affiancano contemporaneamente nuove forme di servizio, e una conferma dell'impegno della Posta volto a sviluppare una rete moderna e stabile, che si apre ora alle aziende di servizi e alle autorità per l'offerta di servizi e prestazioni di terzi, sviluppando un autentico valore aggiunto per le regioni e per la Svizzera.

Un altro modo di concepire spazi e servizi per rispondere a nuove abitudini

Il rinnovo di Chiasso 1, come già quello di 12 ulteriori filiali di questo tipo in Ticino, crea un ponte fra tradizione e modernità, gettando le basi per la Posta di domani. La nuova filiale, cui fanno capo 16 collaboratrici/collaboratori e oltre 700-800 clienti in media al giorno, presenta 7 sportelli, di cui uno agibile anche a persone con disabilità motorie, e un angolo-gioco per bambini. Senza attendere il turno allo sportello, sono liberamente accessibili un punto di deposito per pacchi preaffrancati e un automatico per il pagamento di fatture. In loco sono inoltre disponibili caselle postali, un moderno Postomat, nonché un automatico My Post 24: pratica alternativa per impostazione/ritiro e deposito 24 ore su 24. Nuovi da oggi anche gli orari d'apertura, da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 18.30, il sabato dalle 8.30 alle 12.00.

Allegati: fotografie riferite all'apertura odierna

Per informazioni: Nevia Crivelli, Comunicazione Sud, 079 680 97 60, nevia.crivelli@posta.ch

Tabella – L’offerta postale nei dintorni

Località	Indirizzo	Tipologia d’offerta
6830 Chiasso 3 Boffalora	Via Bernardino Luini 1	Filiale con partner (c/o Migros)
6830 Chiasso	Piazza Indipendenza 3	My Post 24; Postomat
6830 Chiasso	Via Maestri Comacini 10	Postomat c/o Piccadilly
6832 Pedrinate	Strada Regina 5	Filiale con partner (c/o Stack Bar da Rosa)
6883 Novazzano	Via Pietro Bernasconi 6	Filiale
6883 Novazzano	Via Pietro Bernasconi 6	Punto clienti commerciali
6833 Vacallo	Via Gen. Guisan 4	Filiale con partner (c/o Alimentari La Veranda Sagl)
6828 Balerna	Via San Gottardo 67	Filiale con partner (c/o Cartoleria-libreria Cerutti)