

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

18 octobre 2021

Réseau postal

Nouveau look et nouveaux services à la filiale de Genève La Praille

Coup de jeune pour la filiale de Genève La Praille qui inaugure ce lundi 18 octobre 2021 ses locaux modernisés. Conçues dans un design plein de fraîcheur, les surfaces se veulent chaleureuses et lumineuses. Au cœur de l'offre, le conseil personnalisé à la clientèle dispensé à un comptoir d'accueil distinct. A travers ce nouvel investissement dans le canton Genève, le treizième, la Poste témoigne que ses filiales restent l'épine dorsale du réseau postal.

Après une période de travaux, le moment tant attendu est enfin arrivé : depuis ce lundi 18 octobre 2021, les locaux de la filiale modernisée de Genève 26 La Praille se présentent dans un tout nouveau design, composé de bois et de couleurs lumineuses. Le point central de l'offre est le conseil personnalisé et l'accompagnement. « Chaque client bénéficiera ainsi de solutions adaptées à ses besoins », souligne Richard Hurter, membre de l'équipe de la Praille, qui précise que « cette nouvelle organisation nous permettra d'orienter rapidement et efficacement nos clients vers les services qu'ils sont venus chercher à la Poste ».

Offres postales modernes et adaptées aux besoins

A l'ère du tout numérique, cet aspect est très important pour la Poste. Raison pour laquelle elle développe et adapte continuellement son réseau : durant les prochaines années, elle investira ainsi 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population. A noter que la filiale de Genève La Praille n'est rien de moins que la treizième qui fait l'objet d'une modernisation dans le canton de Genève.

En plus du comptoir d'accueil, la filiale modernisée de Genève La Praille dispose désormais d'une bouche à colis, permettant à la clientèle de déposer ses paquets déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet, d'un automate à versements pour payer ses factures en toute autonomie, et d'un coin pour les enfants. La filiale est ouverte en continu, du lundi au vendredi de 9h à 18h, et le samedi de 9h à 11h.

La Poste stabilise et ouvre son réseau

Grâce à sa nouvelle stratégie, la Poste stabilise son réseau et le maintient avec près de 800 filiales en exploitation propre. Dans le même temps, elle ouvre ses filiales aux prestataires sectoriels (banques, assurances, caisses-maladie), mais aussi aux autorités. Dans certaines filiales de la Poste, la clientèle privée pourra ainsi réaliser plusieurs opérations au même endroit. La filiale modernisée de Genève La Praille permet également à la Poste d'ouvrir ses locaux à d'autres prestataires. Dans ce sens, elle développe ses filiales pour en faire des centres de services qui contribuent à soutenir l'économie locale.

Renseignements

Corinne Tschanz, Responsable politique et communication Arc Jurassien, tél. 076 568 23 22 ou 058 386 46 05.