

COMUNICATO STAMPA

11 novembre 2019

RetePostale: nuova soluzione per servizi postali a misura di cliente

A Novazzano un accesso privilegiato per la clientela commerciale

Dallo scorso 4 novembre 2019 i clienti commerciali del Mendrisiotto possono disporre di un nuovo servizio postale all'avanguardia, grazie all'apertura di un punto d'accesso dedicato con orari commisurati alle loro esigenze. Nel locale adiacente l'odierna filiale postale di Novazzano, previa registrazione, la clientela commerciale potrà infatti depositare gli invii in impostazione presso il nuovo punto d'accettazione autonomo, al quale accederà per mezzo di un badge identificativo nei momenti della giornata più consoni all'attività aziendale.

La Posta si orienta a soddisfare al meglio tanto le richieste della clientela privata quanto quelle della clientela commerciale, proponendo offerte il più possibile incentrate su un servizio puntuale, semplice e di prossimità ed adattando la propria rete secondo un concetto modulare e forme di esercizio diversificate. In tale ottica, presso la filiale di Novazzano è stato di recente installato un nuovo punto d'accettazione dedicato ai clienti commerciali della regione. Contattati dall'azienda, tali clienti, possono dunque registrarsi per disporre di un servizio pratico e accessibile ben oltre gli orari di apertura delle vicine filiali. Il nuovo punto d'accettazione di via Pietro Bernasconi 6, a disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00, permette ai clienti registrati per il servizio di fruire di un badge identificativo per mezzo del quale accedere alla struttura al fine di depositarvi invii in impostazione in grandi quantità, senza doversi annunciare agli sportelli di una filiale postale, pagando poi comodamente le prestazioni sulla base di una fatturazione mensile.

Un'offerta dedicata che risponde ad esigenze specifiche

La presentazione ufficiale della nuova installazione ha avuto luogo oggi, alla presenza di alcune aziende della zona e di una delegazione delle autorità comunali di Novazzano. "È un servizio senza dubbio pratico, che velocizza le operazioni d'impostazione degli invii e disponibile durante un'ampia fascia oraria che va oltre gli orari di apertura della filiale. Questo permette una maggiore flessibilità per chi non ha orari fissi di lavoro come noi", testimonia Carmen Soldati della Nova Sanitas SA di Lamone, che ormai da un anno fa capo a questa medesima offerta presso la filiale di Lamone-Cadempino.

Anche il Comune di Novazzano è molto soddisfatto: "Siamo convinti che questo servizio andrà a vantaggio non solo delle aziende di Novazzano, ma più in generale delle attività commerciali del Mendrisiotto che, a fronte di importanti volumi di invii in impostazione, possono beneficiare di questa agevolazione. Anche le operazioni allo sportello da parte della clientela privata saranno snellite", sottolinea il Sindaco di Novazzano Sergio Bernasconi.

Quello di Novazzano va ad aggiungersi ad altri punti d'accesso simili dedicati alla clientela commerciale in Ticino, in particolare a Lamone-Cadempino, appunto, e a Losone. Questo servizio aggiuntivo della Posta conta in Svizzera molteplici esperienze positive, soprattutto nelle zone industriali e in prossimità dei grossi centri urbani, dove l'offerta permette di accedere ai servizi postali evitando talvolta tempi d'attesa e traffico stradale, ma soprattutto approfittando in tutta sicurezza di orari estesi e di un pratico canale privilegiato.

Tabella – Offerta postale a Novazzano e dintorni

Località	Indirizzo	Tipologia d'offerta
Novazzano	Via Pietro Bernasconi 6	Filiale
Genestrerio (Mendrisio)	Piazza Baraini 25	Filiale
Chiasso 1	Piazza Indipendenza 1	Filiale con My Post 24 e Postomat
Morbio Inferiore	Viale Serfontana 20 (c/o Centro commerciale Serfontana)	Filiale con Postomat
Chiasso	c/o Stazione FFS (Via Giuseppe Motta 5)	Punto Pick Post
Chiasso	Via Maestri Comacini 10	Postomat c/o Piccadilly
Chiasso 3 Boffalora	Via Bernardino Luini 1	Filiale con partner - Supermercato Migros

Per informazioni: Nevia Crivelli, Comunicazione Sud, 079 680 97 60, nevia.crivelli@posta.ch