

MEDIENMITTEILUNG

24. September 2020

PostNetz

In Leukerbad zieht die Post in das Tourismusbüro

Im Frühling 2021 ersetzt die Post ihre Filiale in Leukerbad durch eine Filiale mit Partner im Tourismusbüro der My Leukerbad AG. Diese bietet ein breites Angebot der täglich nachgefragten Postdienstleistungen. Auf Wunsch bietet die Post zudem neu den Service «Bareinzahlung und -auszahlung am Domizil» an. In Albinen eröffnet die Post im Dorfladen Prima zusätzlich eine neue Abholstelle für Sendungen, die nicht zugestellt werden konnten. Bis zur Umwandlung bleibt die heutige Postfiliale unverändert in Betrieb.

Die Digitalisierung hält im Alltag der Menschen mehr und mehr Einzug – sie sind mobiler und nutzen die Dienste der Post über die unterschiedlichsten digitalen Kanäle. Immer seltener erledigen die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte am Schalter. Auch bei der Filiale in Leukerbad macht sich dieses Kundenverhalten mit ein Drittel weniger Einzahlungen und Briefen seit 2010 bemerkbar. Sie hat einen ausführlichen Dialog mit den Gemeindebehörden von Leukerbad geführt, um eine neue Lösung für die lokale Postversorgung zu finden.

Ab dem Frühjahr 2021 können die Postkundinnen und -kunden in Leukerbad ihre Geschäfte im Tourismusbüro der My Leukerbad AG erledigen, welches im gleichen Gebäude wie die heutige Postfiliale steht. Dieses Angebot ersetzt die Postfiliale in der Gemeinde. Die Öffnungszeiten des Tourismusbüros sind attraktiv: Von Montag bis Sonntag ist es von 08.30 Uhr bis 12.00 Uhr sowie von 13.30 Uhr bis 18.00 Uhr offen, saisonbedingt kann es zu Anpassungen kommen. Obwohl der Gemeinderat Leukerbad die Schliessung der Postfiliale bedauert, ist er zuversichtlich, dass die Post mit der My Leukerbad AG eine Partnerin gefunden hat, mit welcher ein Grossteil des Postangebots bestehen bleibt. Die Postfiliale in Leukerbad bleibt bis zur Umwandlung unverändert in Betrieb.

Neu auch Bareinzahlungen und -auszahlung an der Haustüre

Das Angebot der neuen Filiale umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte. So können Kundinnen und Kunden Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete abholen. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card und allen gängigen Debitkarten auch bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge bis maximal 500 Franken möglich. Kundinnen und Kunden nutzen bereits an über 1200 Standorten in der Schweiz Filialen mit Partner. Zudem führt die Post in Leukerbad den Service «Bareinzahlung und -auszahlung am Domizil» ein, womit Kundinnen und Kunden künftig auf Wunsch ihre Bareinzahlungen bequem beim Pöstler direkt an der Haustüre erledigen können.

Als betroffene Gemeinde hat die Post die Behörden der Gemeinde Albinen zum Dialog eingeladen. Im Rahmen dieser Gespräche haben sie den Wunsch geäussert, dass das Postangebot erweitert werden soll. Die Post begrüsst diesen Vorschlag und ist eine Zusammenarbeit mit dem Dorfladen Prima an der Torrentstrasse 68, eingegangen, und richtet eine sogenannte PickPost-Stelle ein. Dort können die Kundinnen und Kunden Pakete und eingeschriebene Briefe abholen.

Auskunft

Laurent Savary, Leiter regionale Kommunikation Westschweiz und Oberwallis, 058 386 46 33, laurent.savary@post.ch