



Dès le mardi 18 septembre 2018

Nouvelle desserte postale à Romanel-sur-Lausanne **Filiale en partenariat et service à domicile**

Chère cliente, cher client,

A l'automne prochain, la filiale postale traditionnelle de Romanel-sur-Lausanne (route de Lausanne 9) sera remplacée par **deux nouvelles solutions**.

Concrètement, **dès le mardi 18 septembre prochain**, vous pourrez effectuer vos opérations postales :

- auprès de la **filiale en partenariat** qui s'installera dans le supermarché MMM Migros du centre commercial Migros 1032 Romanel (En Félezin)
- sur le pas de votre porte grâce au **service à domicile**

Informations complémentaires au verso !

Contexte

Les habitudes de la population évoluent. En effet de moins en moins de lettres, de colis et de versements passent par les guichets postaux. Les nouvelles technologies et le durcissement de la concurrence posent en outre des défis supplémentaires à la Poste suisse. C'est pourquoi le Conseil fédéral exige de notre entreprise qu'elle réévalue régulièrement son offre en fonction des besoins et habitudes de la clientèle et améliore en permanence sa rentabilité. Dans ce contexte, nous avons engagé le dialogue avec les autorités communales de Romanel-sur-Lausanne. Notre objectif était de discuter de la filiale traditionnelle de la localité qui enregistre depuis plusieurs années des volumes insuffisants pour maintenir l'offre sous une forme traditionnelle. Après avoir analysé tous les critères en cause, nous avons convenu de mettre en place deux solutions – la filiale en partenariat et le service à domicile – afin de desservir l'ensemble des habitants de la localité dans les meilleures conditions.

Position des autorités

Informées de la difficulté à maintenir dans le futur une offre postale sous la forme traditionnelle, les autorités communales de Romanel-sur-Lausanne ont été associées à la réflexion quant aux options de remplacement possibles. Certes, elles regrettent la fermeture de la filiale traditionnelle, mais voient dans les alternatives proposées une façon optimale de conserver un service de proximité pour les prestations postales essentielles.

Prochaines étapes

- Les titulaires de cases postales recevront prochainement des précisions par courrier séparé.
- Quelques semaines avant la mise en place des solutions alternatives, vous recevrez encore un second tout-ménage vous donnant toutes les précisions nécessaires.

Filiale en partenariat

En tant que clients, vous bénéficierez dans la filiale en partenariat de presque toutes les prestations sollicitées quotidiennement à un guichet postal traditionnel. Vous pourrez déposer vos lettres et vos colis, retirer des envois et acheter des timbres-poste. Avec la PostFinance Card et les cartes bancaires Maestro et V-PAY, il vous sera possible d'y effectuer vos paiements ; pour les retraits (CHF 50.– garantis, maximum CHF 500.–), la PostFinance Card sera nécessaire. Ce modèle, déjà réalisé dans plus de 1000 localités, présente en outre d'autres avantages pour vous : des heures d'ouverture élargies, des processus simples et la possibilité de combiner vos transactions postales avec vos achats chez le partenaire.

Service à domicile

Dans le cadre du service à domicile, le guichet postal est pour ainsi dire transféré sur le pas de votre porte. Vous pourrez effectuer vos transactions postales directement auprès de votre facteur. Vous bénéficierez d'une large gamme de prestations : vous aurez notamment la possibilité de régler des factures ou de remettre des lettres ou des colis au facteur. En passant une commande au préalable, vous pourrez aussi obtenir des timbres-poste ou des espèces de votre compte postal. Ce modèle est déjà implanté dans plus de 1300 localités. Comme le prouvent les sondages menés auprès des populations concernées, cette solution a fait ses preuves puisque les clients en sont très satisfaits.

Poste CH SA, RéseauPostal

François Ceppi
Responsable Région Vaud-Fribourg

Marylin Gillard
Responsable Secteur Renens

Contact

- Laurent Demierre, Responsable Exploitation, Secteur Renens
- Téléphone 058 454 12 63
- serviceclientele@poste.ch
- www.poste.ch/reseaupostal