

FILIALE BELMONT-SUR-LAUSANNE FERMETURE DE LA FILIALE POSTALE ET MISE EN PLACE DE LA FUTURE FILIALE EN PARTENARIAT

Chère cliente, cher client,

Dès ce printemps vous pourrez effectuer vos transactions postales dans la future filiale en partenariat installée auprès de la pharmacie Belmont. Elle emménagera dans les locaux de la filiale postale actuelle. Afin de vous y accueillir dans les meilleures conditions, **des travaux d'aménagement seront réalisés dans le courant du mois de février 2020 pour une durée d'env. trois mois**. Une soirée d'information à la population sera organisée **le mercredi 5 février 2020** afin de vous expliquer en détails toutes les étapes relatives à cette transformation. Une invitation avec toutes les informations utiles vous parviendra une semaine avant la soirée d'information.

Filiale transitoire au sein de l'Administration communale assurée par la Poste

Lors des travaux d'aménagement **une filiale en partenariat provisoire sera mise en place dès le lundi 17 février 2020 dans les locaux de l'Administration communale, à la Rte d'Arnier 2**. Même si les opérations postales seront assurées par des collaborateurs de la Poste, les prestations offertes auprès de la filiale transitoire seront celles d'une filiale en partenariat et non plus celles d'une filiale en exploitation propre. C'est pourquoi, les avisés spéciaux (actes de poursuites et envois avec instructions de distribution) seront à retirer auprès **de la filiale de Lutry, sise à la Route de l'Ancienne Ciblerie 2**.

L'offre en bref d'une filiale en partenariat :

Expédition

- Lettres et colis en Suisse et à l'étranger, courriers recommandés en Suisse et à l'étranger, Express en Suisse, vente de timbres-poste.

Réception

- Colis et lettre recommandées (les deuxièmes distributions sont également gratuites [poste.ch/mes envois](http://poste.ch/mes-envois)).

Règlement de factures

- Versements en Suisse en CHF (avec la PostFinance Card, la carte Maestro ou V Pay).

Retrait d'espèces

- Avec la PostFinance Card, jusqu'à CHF 500.– maximum **(en fonction de l'avoir en caisse du partenaire il n'est pas toujours possible de retirer la somme de 500 francs. Un montant de 50 francs est quant à lui toujours garanti)**.

Heures d'ouverture de la filiale transitoire auprès de l'Administration communale dès le 17 février 2020

Du lundi au vendredi 07h00 à 11h30
 13h30 à 16h00

Ouverture de la filiale en partenariat « Pharmacie Belmont »

Les collaboratrices et collaborateurs de la Pharmacie Belmont, sise à la Route d'Arnier 6, se tiendront à votre disposition dès ce printemps. Un tout-ménage avec toutes les informations utiles vous parviendra deux semaines avant l'ouverture de la filiale en partenariat auprès de la pharmacie Belmont.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre fidélité.

Poste CH SA, RéseauPostal

Téléphone **0848 888 888**
E-mail serviceclientele@poste.ch
poste.ch/postnetz

LA POSTE 

Poste CH SA
Contact Center
Wankdorfallee 4
3030 Berne

Fév. 2020 PNI