

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 7 avril 2021

Réseau postal

### **La future filiale en partenariat de Courroux s'installera dans la Pharmacie du Val Terbi**

Dès le 14 juin 2021, les habitantes et habitants de Courroux-Courcelon pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la filiale en partenariat installée dans la Pharmacie du Val Terbi, située au cœur de la localité. La clientèle profitera ainsi d'horaires largement étendus.

Aujourd'hui, la société et les modes de vie évoluent au rythme des ordinateurs et autres smartphones. Les personnes qui déposent leurs lettres et leurs colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont de moins en moins nombreuses. La filiale traditionnelle de Courroux n'échappe pas à cette tendance : depuis ces dix dernières années, le traitement des versements affiche un recul de 42% et le dépôt des lettres une baisse de 24%. Afin de continuer d'être présente sur le territoire communal tout en élargissant largement ses horaires, la Poste s'est entendue avec la Pharmacie du Val Terbi, sise à la Place des Mouleurs 2, pour y implanter sa future filiale en partenariat dès le 14 juin 2021.

#### **Des horaires d'ouverture élargis**

Ainsi, les clientes et clients pourront continuer à effectuer leurs transactions postales dans ce commerce situé près de chez eux. Ils bénéficieront d'horaires d'ouverture élargis, du lundi au vendredi de 8h00 à 12h15 et de 13h30 à 18h30 et le samedi de 8h00 à 17h00.

La mise en place d'une filiale en partenariat, idéalement située au cœur du village de Courroux et à proximité immédiate d'un grand parking et des centres commerciaux, permettra de ne pas bousculer les habitudes de la clientèle. Elle lui offrira l'avantage de pouvoir réaliser ses opérations postales, tout en effectuant ses achats auprès d'un commerce de proximité. Les clients pourront notamment régler leurs versements au moyen de la PostFinance Card ou d'une carte de débit bancaire, ou effectuer des retraits au moyen de la PostFinance Card. Quant aux personnes qui souhaitent effectuer leurs versements en espèces, elles pourront le faire sur le pas de leur porte, directement auprès du facteur, en s'inscrivant préalablement auprès du Contact Center de la Poste ou d'une filiale postale. Une possibilité tout particulièrement avantageuse et intéressante pour les personnes âgées et à mobilité réduite.

#### **Une solution locale et une situation idéales**

Il s'agit dès lors d'une situation et d'une solution locale idéales. De plus, il sera toujours possible de bénéficier d'une case postale à proximité de la filiale.

Une quinzaine de jours avant l'ouverture de la filiale, un tout-ménage, contenant les informations sur les prestations disponibles et les horaires d'ouverture, sera distribué à la population concernée. La filiale postale traditionnelle reste à disposition des clientes et clients jusqu'au vendredi 11 juin à 18h00.

Afin de définir une solution alternative et efficace à la situation actuelle, tout en se souciant des besoins de la population, des entreprises et des commerçants, plusieurs rencontres constructives ont eu lieu d'une part entre les autorités communales de Courroux et les représentants régionaux de la Poste, et les propriétaires de la Pharmacie du Val Terbi d'autre part.

#### **Renseignements**

Corinne Tschanz

Responsable Communication Arc jurassien

[corinne.tschanz@post.ch](mailto:corinne.tschanz@post.ch), Tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69