

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

12 novembre 2020

Réseau postal

Des opérations faciles et pratiques grâce à l'introduction du service à domicile à Reconvilier

Remettre une lettre ou un colis au facteur ou effectuer ses paiements directement depuis chez soi sur le pas de la porte? Ce sera bientôt possible à Reconvilier. La filiale postale traditionnelle sera en effet remplacée par un service à domicile dès le 22 mars 2021. La Poste garantit et maintient ainsi à Reconvilier un accès facile et rapide aux prestations postales.

Grâce au service à domicile numérique, il sera possible d'effectuer ses opérations postales à domicile dès le 22 mars 2021 à Reconvilier. Que ce soit avec son smartphone, son PC ou une tablette, les habitantes et habitants de cette localité pourront solliciter le facteur ou la factrice notamment pour expédier des lettres et des colis ou encore retirer des espèces. Ceci grâce à leur code d'accès personnel.

Les personnes qui n'ont pas la possibilité de commander une prestation du service à domicile en ligne pourront se procurer un marqueur de commande avec lequel il est possible de sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte séparée. Le Contact Center de la Poste se tient également à disposition pour toute commande. Un courrier contenant toutes les instructions sur cette nouvelle prestation sera envoyé aux habitantes et habitants de Reconvilier quelques jours avant son introduction.

Une solution qui a fait ses preuves

Les habitudes et modes de vie de nos clients évoluent : ces derniers disposent aujourd'hui d'une palette de prestations accessibles en ligne ou en libre-service par rapport à celles des offices de poste. Le trafic au guichet de la filiale traditionnelle de Reconvilier n'échappe pas à cette tendance. Depuis 2010, les versements enregistrent notamment un recul de 42%, respectivement de 14% pour les envois avisés et de 36% pour les lettres et de 38% pour les colis. Ayant déjà fait ses preuves dans plus de 1700 localités en Suisse, soit 400'000 ménages, le service à domicile est la solution alternative adaptée à cette évolution. La Poste a en effet la volonté de continuer à assurer un service postal de qualité à Reconvilier. Et grâce au service à domicile, la proximité reste la priorité de la Poste. La filiale postale restera ouverte jusqu'au samedi 20 mars à 11 heures.

Renseignements

Corinne Tschanz, Responsable Communication Arc jurassien, corinne.tschanz@post.ch, 058 386 46 05/079 466 89 69

ANNEXE

Aperçu de l'offre postale dans les environs de Reconvilier :

Désignation	Adresse	Offre
Malleray-Bévilard	Place de la Gare 3	Filiale
Tavannes	Rue du Pont 2	Filiale
Tavannes Migros	Rue de Pierre-Pertuis 11	Point PickPost
Saules		Service à domicile
Loveresse		Service à domicile
Pontenet		Service à domicile