

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

23 novembre 2020

Réseau postal

Environnement modernisé et automate à colis pour la poste de La Chaux-de-Fonds Marché

Grand jour pour la filiale postale de La Chaux-de-Fonds 2 Marché, marqué ce lundi 23 novembre 2020 par l'ouverture de la filiale postale modernisée et la mise en service d'un nouvel automate à colis My Post 24 dans l'ancien local des cases postales. L'automate à colis permettra pour sa part aux clients de retirer leurs envois, indépendamment des heures d'ouverture de la filiale postale.

Investir dans les solutions numériques pour exploiter les nouvelles technologies et offrir ainsi de nouvelles solutions à sa clientèle ? C'est ce que la Poste a développé dans sa filiale modernisée de La Chaux-de-Fonds Marché, sise Rue du Marché 2. «Chaque client bénéficiera ainsi de solutions adaptées à ses besoins», souligne Elisabeth Chollet-Hinni, responsable de team, qui précise que « cette nouvelle organisation nous permettra d'orienter rapidement et efficacement nos clients vers les services qu'ils sont venus chercher à la Poste ». Pour ce faire, sept collaboratrices et collaborateurs se tiennent à disposition de la clientèle, cela toujours dans le respect des mesures de distanciation sociale qui prévalent en raison du Coronavirus.

Profiter de prestations, de produits et de conseils en un même lieu représente incontestablement un atout majeur. Les quatre guichets ont été complétés par un comptoir d'accueil qui permet aux collaborateurs d'accompagner et d'orienter rapidement les clients en fonction de leurs besoins. La filiale modernisée propose en outre plusieurs nouveautés aux clients en plus des services traditionnels : automate à versements, possibilité de déposer des colis préaffranchis sans attente au guichet et un espace de jeu pour les enfants.

Deuxième automate à colis à La Chaux-de-Fonds

Tout jaune et bien en vue, le nouvel automate à colis My Post 24 est installé dans l'ancien local des cases postales de la filiale de La Chaux-de-Fonds Marché. Il vient compléter l'automate qui est en place depuis le printemps 2018 dans le hall d'entrée de la poste principale de La Chaux-de-Fonds, sur le Pod. Et il dispose de 93 compartiments pour accueillir les différents envois. A noter que les colis des habitants du secteur seront également avisés pour le retrait à ce nouvel automate. Accessibles 24h/24 et 7j/7, ils répondent à un besoin et permettent à nos clients de planifier leur journée plus librement sans tenir compte des heures d'ouverture des filiales. Le canton de Neuchâtel en compte désormais cinq, soit respectivement deux à La Chaux-de-Fonds et à Neuchâtel et un au Locle.

La Poste développe et adapte continuellement son réseau : durant les prochaines années, elle investira ainsi 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population. Le canton de Neuchâtel recense désormais cinq filiales modernisées : celle de Marin-Centre inaugurée l'an dernier et, depuis cette année, celle du Locle, les postes principales de La Chaux-de-Fonds et de Neuchâtel et désormais celle de La Chaux-de-Fonds Marché.

Renseignements : Corinne Tschanz, Responsable Communication Arc jurassien, corinne.tschanz@poste.ch , Tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69