

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 2 novembre 2020

Réseau postal

## Coup de jeune pour la Poste principale de Neuchâtel et nouvelles prestations disponibles

Grand jour pour la Poste principale de Neuchâtel, marqué ce lundi 2 novembre 2020 par sa transformation en filiale modernisée. Gérée par 18 conseillères et conseillers à la clientèle et trois apprentis, elle se présente désormais rajeunie et offre plusieurs nouveautés. La Poste exprime ainsi son attachement aux filiales en exploitation propre.

Dans la filiale modernisée de la Poste principale de Neuchâtel, la Poste investit dans les solutions numériques pour exploiter les nouvelles technologies et offrir ainsi à sa clientèle de nouveaux moyens pour effectuer ses opérations postales. Tout cela, en favorisant le conseil personnalisé des collaboratrices et collaborateurs de la Poste qui reste important. « Avec notre filiale modernisée, nous voulons être plus proches de nos clients et les accompagner tant dans le monde numérique que physique », relève Manuela D'Ignoti, responsable de la filiale de Neuchâtel 1, avant d'ajouter que «chaque client bénéficiera ainsi d'un conseil adapté à ses besoins». En effet, force est de constater que certaines personnes ne maîtrisent pas parfaitement les nouvelles technologies et que leur accès à internet est plutôt restreint.

### Palette de nouveautés pour les clients

La filiale modernisée de la Poste principale de Neuchâtel combine désormais toutes les facettes du monde jaune. Les six guichets, équipés de vitres, sont complétés par un comptoir d'accueil qui permet aux collaboratrices et collaborateurs d'accompagner et d'orienter rapidement les clients vers l'offre de ces nouvelles prestations. Bernard Pantillon, Responsable du secteur Neuchâtel, souligne que «la numérisation et l'évolution des besoins de la clientèle qu'elle induit constituent une opportunité pour cette la filiale de Neuchâtel avec l'ouverture d'un large spectre sur les nouvelles activités et offres pour ses clients». La filiale modernisée permet par ailleurs de déposer des colis préaffranchis sans attente au guichet et dispose d'un automate à versements pour payer ses factures en toute autonomie et d'un espace de jeu pour les têtes blondes. La filiale offre par ailleurs un automate My Post 24 pour retirer et déposer ses colis en tout temps.

La possibilité de profiter de prestations, de produits et de conseils en un même lieu est incontestablement un atout majeur. D'ailleurs, la Poste développe continuellement son réseau dans ce sens: durant ces prochaines années, elle investira 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent autant de centres de conseil modernes et compétents pour la population. Le canton de Neuchâtel recense ainsi quatre filiales du futur : celle de Marin-Centre inaugurée l'an dernier et, depuis cette année, celles du Locle, de Chaux-de-Fonds 1 et désormais de Neuchâtel 1.

### Renseignements

Corinne Tschanz  
Responsable Communication Arc jurassien  
[corinne.tschanz@post.ch](mailto:corinne.tschanz@post.ch)  
Tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69