

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

17 août 2020

Réseau postal

La filiale postale du Locle se modernise et fait peau neuve

Ce lundi 17 août 2020 marque l'ouverture de la filiale postale modernisée du Locle, juste après celle de la poste principale de La Chaux-de-Fonds. Gérée par neuf conseillères et conseillers à la clientèle et un apprenti, elle se présente désormais rajeunie et offre plusieurs nouveautés. La Poste exprime ainsi son attachement aux filiales en exploitation propre.

Après la modernisation début juillet de la poste principale de La Chaux-de-Fonds, voici le tour venu de celle du Locle. Dans la filiale modernisée du Locle, la Poste investit dans les solutions numériques afin d'exploiter les nouvelles technologies et offrir ainsi à sa clientèle de nouveaux instruments. Ces évolutions sont une opportunité de développement des activités de la Poste, tout cela en favorisant le conseil personnalisé des collaboratrices et collaborateurs de la Poste qui reste un élément important de la relation client. « Avec la filiale du futur du Locle, nous pourrons encore mieux accompagner notre clientèle tant dans le monde numérique que physique », relève Emmanuel Hertig, responsable de la filiale postale du Locle. En effet, force est de constater que certaines personnes ne disposent pas encore des connaissances suffisantes en matière de nouvelles technologies et leur accès à internet est plutôt restreint. Ainsi, la possibilité de profiter de prestations, de produits et de conseils en un même lieu est un atout majeur.

La Poste développe continuellement son réseau. Dans ce sens, elle investira ainsi 40 millions de francs durant les prochaines années dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseil modernes et compétents pour la population.

Palette de nouveautés pour les clients

La filiale modernisée du Locle combine désormais le monde jaune physique et numérique. Aux quatre guichets, fermés, est venu s'ajouter un comptoir d'accueil qui permet aux collaborateurs d'accompagner et d'orienter rapidement les clients vers l'offre de ces nouvelles prestations. « La numérisation et l'évolution des besoins de la clientèle constituent une opportunité pour de nouvelles activités et services destinés aux clients de la filiale modernisée du Locle », souligne Bernard Pantillon, Responsable du Secteur Neuchâtel, qui se réjouit de ce nouvel environnement.

La filiale modernisée du Locle offre par ailleurs plusieurs nouveautés à ses clientes et clients : la possibilité de déposer des colis pour les envois préaffranchis sans attente au guichet, un automate à versements pour payer ses factures en toute autonomie et un coin enfants où les plus petits peuvent s'occuper de manière ludique pendant que leurs parents ou grands-parents effectuent leurs opérations postales. La filiale modernisée du Locle est la troisième filiale du canton à présenter ce nouveau visage, après celle de Marin-Centre en avril 2019 et tout récemment celle de La Chaux-de-Fonds 1.

Renseignements

Corinne Tschanz
Responsable Communication Arc jurassien
corinne.tschanz@post.ch
Tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69