

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 1er novembre 2019

Réseau postal

## La future filiale en partenariat de Neuchâtel Ecluse s'installera dans la Pharmacieplus City Centre

Les habitantes et habitants du quartier de l'Ecluse à Neuchâtel pourront effectuer dès le 24 février 2020 leurs transactions postales auprès de la future filiale en partenariat implantée dans la toute nouvelle Pharmacieplus City Centre, sise Rue de l'Ecluse 38. Cette solution permet de bénéficier d'horaires largement étendus, notamment le samedi jusqu'en début de soirée. La Poste reste ainsi présente dans le quartier, dans des locaux spacieux, modernes et facilement accessibles.

Au centre de ses engagements, la Poste Suisse a pour ambition de participer aux grandes transitions de notre temps, à l'instar du virage numérique, en apportant des solutions adaptées aux nouveaux modes de vie de ses clients qui évoluent. Les personnes qui déposent leurs lettres et leurs colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont en effet de moins en moins nombreuses. La filiale traditionnelle de Neuchâtel Ecluse, située à la Rue de l'Ecluse 10, n'échappe pas à cette tendance, comme le démontrent les versements qui affichent un recul de 33% depuis ces huit dernières années.

Afin de rester proche de ses clients, la Poste a choisi d'implanter sa future filiale en partenariat avec comptoir desservi dans la toute nouvelle Pharmacieplus City Centre, sise à la Rue de l'Ecluse 38 à Neuchâtel. Installée dans le centre commercial du quartier de l'Ecluse, à deux pas de l'actuelle filiale postale, elle accueillera les clients dans un environnement spacieux et moderne.

### Des horaires d'ouverture élargis et un emplacement idéal

A partir du lundi 24 février 2020, les clients de l'Ecluse pourront continuer à effectuer leurs transactions postales dans le quartier, auprès de cette pharmacie située près de chez eux, tout en bénéficiant d'horaires d'ouverture largement étendus, du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 et le samedi de 8h30 à 18h00. Ils pourront notamment procéder au dépôt et au retrait de lettres et de colis ou à l'achat de timbres-poste. Ils pourront également effectuer des paiements sans espèces avec la PostFinance Card et toutes les cartes de débit courantes, ainsi que des retraits d'espèces avec la PostFinance Card.

La nouvelle filiale en partenariat de Neuchâtel Ecluse est en outre idéalement située dans le quartier, au sein du centre commercial City Centre. Elle jouit d'une accessibilité aisée avec le parking public en sous-sol et des ascenseurs qui permettent de rejoindre le rez-de-chaussée, un avantage non négligeable pour les personnes à mobilité réduite. Deux places de stationnement courte durée sont par ailleurs prévues devant la filiale.

Le vaste espace offert dans la pharmacie permet l'installation d'un comptoir postal, où les clients seront servis par un personnel qualifié. En outre, cette solution présente d'autres avantages comme la possibilité de combiner des transactions postales avec des achats chez le partenaire. «Le contact avec les clients est très important pour nous», relève Özgür Körpe, directeur de la société Pharma Confort, avant d'ajouter : «Nous nous réjouissons de devenir partenaire de la Poste et d'accueillir les services postaux dans notre nouvelle pharmacie».

Des contacts ont cours depuis plusieurs années avec les autorités communales de la Ville de Neuchâtel concernant la desserte postale à Neuchâtel. Tout comme pour Neuchâtel La Coudre, Neuchâtel 7 Mail et Neuchâtel Vauseyon, elles ont été associées au dialogue afin de définir la meilleure solution pour toutes les parties et ont exigé la mise en place de solutions alternatives et efficaces répondant aux besoins de la population, des entreprises et des commerçants.

Une quinzaine de jours avant l'ouverture de la filiale, un tout-ménage sera distribué à la population concernée, qui l'informeront notamment sur les prestations disponibles et les horaires d'ouverture. Jusqu'à cette date, la filiale postale traditionnelle reste bien évidemment à disposition des clientes et clients.

#### Aperçu de l'offre postale en Ville de Neuchâtel:

Désignation	Adresse	Offre
Neuchâtel 1 Dépôt	Place Numa-Droz 2	Filiale
Neuchâtel 2 Gare	Espace de l'Europe	Filiale
Neuchâtel 3 Serrières	Rue du Clos-de-Serrières 11	Filiale (en cours d'analyse)
Neuchâtel Gare CFF	Gare de Neuchâtel	Point de dépôt et de retrait (jusqu'au 31 mars 2020)
Neuchâtel Gare	Place de la Gare 1	My Post 24
Neuchâtel Numa-Droz	Place Numa-Droz 2	My Post 24
Neuchâtel 4 Ecluse	Rue de l'Ecluse 38	Filiale en partenariat (dès le 24.02.2020)
Neuchâtel Vauseyon	Rue des Parc 84	Filiale en partenariat
Neuchâtel 7 Mail	Rue de la Maladière 33	Filiale en partenariat
Neuchâtel La Coudre	Avenue des Portes-Rouges 46	Filiale en partenariat

Les points d'accès en ville de Neuchâtel permettent à la population de réaliser ses opérations postales simplement au quotidien. Outre les trois filiales postales traditionnelles et les trois filiales en partenariat, la Poste offre plusieurs autres points d'accès sur la ville : deux automates My Post 24 permettent notamment de recevoir ou expédier des colis 7 jours sur 7 et à toute heure. Avec un total de dix points d'accès, les habitantes et habitants de Neuchâtel peuvent expédier et recevoir des colis, déposer des lettres ou retirer des lettres recommandées dans n'importe quelle filiale. Ainsi, la Poste est présente pour ses clients, quand et où ils le souhaitent.

#### Renseignements

Corinne Tschanz

Responsable Communication Arc jurassien

[corinne.tschanz@post.ch](mailto:corinne.tschanz@post.ch)

Tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69