



Einfach, praktisch, kundennah **Das neue Postangebot in Grossaffoltern**

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Die Post Grossaffoltern zeigt sich bald von einer neuen Seite: **Ab 5. Februar 2018** sind wir in der Gemeindeverwaltung an der Dorfstrasse 41 zu Hause. Mit der neuen Lösung können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin in Grossaffoltern erledigen.

Die Post arbeitet bereits an über 850 Standorten in der ganzen Schweiz erfolgreich mit Partnern zusammen. Regelmässige Befragungen zeigen, dass die Bevölkerung diese Angebote sehr schätzt.

Mehr erfahren Sie auf der Rückseite



Was bieten wir Ihnen?

In der Gemeindeverwaltung Grossaffoltern können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben
- Briefe und Pakete abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen (CHF) erledigen mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Angebot für Geschäftskunden

Für regelmässige Postaufgaben bieten wir Ihnen individuelle Lösungen an. Wir kontaktieren Sie in den nächsten Wochen und definieren mit Ihnen die für Sie passende Lösung. In der Zwischenzeit stehen Ihnen auch Niklaus Marti und sein Team in der Filiale Grossaffoltern für Auskünfte zur Verfügung.

Die Post bietet bei ausreichender Nachfrage weiterhin Postfächer in Grossaffoltern an. Die Postfachkunden erhalten ein Schreiben, mit detaillierten Informationen zum künftigen Zustellangebot.

Weshalb eine neue Lösung?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Dienstleistungen der Post. Die Nutzung der Filiale Grossaffoltern liegt seit mehreren Jahren auf einem tiefen Niveau und ist in verschiedenen Bereichen rückläufig. Unter diesen Voraussetzungen lässt sich die Filiale in der heutigen Form nicht mehr wirtschaftlich betreiben.

Was sagt die Gemeinde?

Seit Herbst 2016 sind wir mit einer Delegation der Gemeinde Grossaffoltern im Gespräch über die lokale Postversorgung. Ziel war es, Alternativlösungen zu prüfen und das weitere Vorgehen im Einvernehmen mit allen Beteiligten zu klären. Der Gemeinderat bedauert die Veränderungen im Postangebot sehr. Mit der Integration der Post in die Gemeindeverwaltung bleiben die Dienstleistungen der Post weiterhin im Dorf erhältlich.

Wie geht es weiter?

Wir sind überzeugt, dass wir Ihnen mit dem neuen Angebot auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität bieten können. Über die Einzelheiten des neuen Angebots werden wir Sie rechtzeitig informieren. Bis dahin bleibt unsere Filiale an der Dorfstrasse 43 unverändert in Betrieb.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Stefan Schulz, Leiter Verkaufsgebiet Bern

Patrick Ugolini, Leiter Poststellengebiet Lyss

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Samuel Ziegler, Leiter Betrieb, Poststellengebiet Lyss
- Telefon 058 454 50 21
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz