

# Eine neue Lösung für die Postversorgung in Vals

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Die elektronische Kommunikation und die gestiegene Mobilität führen dazu, dass sich das Verhalten der Postkunden kontinuierlich verändert: Postdienstleistungen werden heute vermehrt rund um die Uhr nachgefragt, und Postgeschäfte werden von immer mehr Kunden auf elektronischem Weg erledigt.

Diese Entwicklung ist auf den Poststellen ganz direkt spürbar: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den Postschalter. Die Post entwickelt deshalb ihr Netz kontinuierlich weiter, um den veränderten Kundenbedürfnissen auch künftig gerecht werden zu können.

## **Gespräche mit den Behörden**

Die Nutzung der Poststelle Vals liegt seit mehreren Jahren auf einem tiefen Niveau. Zudem sind die Betriebsräume überdimensioniert und stehen grösstenteils leer. Unter diesen Voraussetzungen lässt sich die Filiale in der heutigen Form nicht mehr wirtschaftlich betreiben.

Deshalb haben wir bereits im Dezember 2015 erstmals den Dialog mit der Gemeinde gesucht. Seither fanden mehrere Gespräche zwischen dem Gemeinderat von Vals und Vertretern der

Post statt. Ziel war es, neue Lösungen für das Postangebot in Vals zu diskutieren und das weitere Vorgehen einvernehmlich zu klären.

Als mögliche Alternativen für die künftige Postversorgung präsentierten wir den Behörden die Modelle Postagentur («Post mit Partner») und Hausservice («Post an der Haustüre»). Die Gemeindebehörden setzten sich in den Gesprächen stark für die Weiterführung der Poststelle ein. Trotz der konstruktiven Gespräche konnte letztlich keine Einigung zwischen den Behörden und der Post erzielt werden.

## **Entscheid für eine Postagentur**

Wir respektieren den grossen Einsatz der Gemeindebehörden für die lokale Poststelle. Für die Post ist die unveränderte Weiterführung der Filiale Vals jedoch aufgrund der ungenügenden Wirtschaftlichkeit keine Option. Nach sorgfältiger Bewertung aller Aspekte und Argumente haben wir uns deshalb für eine Postagentur in Vals entschieden.

Mehr Informationen finden Sie auf der Rückseite – bitte umblättern!

## **Breites Angebot in der Postagentur**

Die Agenturlösung ermöglicht es, Postgeschäfte zu wesentlich längeren Öffnungszeiten zu erledigen. Das Angebot umfasst bei den Briefen und Paketen ein Sortiment, das die täglich nachgefragten Dienstleistungen abdeckt. Zudem lassen sich Einzahlungen bargeldlos erledigen – sowohl mit der PostFinance Card wie auch mit den Maestro- und V PAY-Karten. Bargeldbezüge bis maximal 500 Franken sind in der Postagentur mit der PostFinance Card möglich.

Für Gewerbetreibende suchen wir zusätzliche Lösungen, die auf die spezifischen Bedürfnisse der Geschäftskunden zugeschnitten sind. Zudem prüft die Post in einem Pilotversuch ein Bareinzahlungsangebot für KMU in der Postagentur einzuführen.

## **Attraktiver Partner**

Postagenturen existieren bereits an mehr als 850 Standorten in der ganzen Schweiz, so zum Beispiel auch in Falera und Felsberg sowie in Vrin und Vignogn. Angesichts der positiven Erfahrungen, die wir mit Postagenturen in der ganzen Schweiz gemacht haben, sind wir überzeugt, dass wir auch in Vals den Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden mit diesem Angebot gerecht werden.

Aus unserer Sicht steht mit Visit Vals ein sehr gut geeigneter Partner zur Verfügung, der Gewähr bietet für eine nachhaltige und zukunftsorientierte Lösung an einem idealen Standort im Dorfzentrum. Mit der geplanten Postagentur im Tourismusbüro profitieren Einheimische und Touristen weiterhin von einem Zugang zu Postdienstleistungen im Dorf.

## **Wie geht es weiter?**

Noch sind einige Punkte zur Umsetzung der neuen Lösung in Vals zu klären. Auch der genaue Zeitplan steht noch nicht fest. Wir werden Sie zu gegebener Zeit zu einer Informationsveranstaltung einladen, um Sie im Detail über unsere Pläne zu informieren. Bis die offenen Punkte geklärt sind, bleibt die bisherige Poststelle Vals unverändert in Betrieb.

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Kundentreue!

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Thomas Simeon,  
Leiter Verkaufsgebiet Südostschweiz

Georg Janka,  
Leiter Poststellengebiet Ilanz

## **Kontakt**

- Rico Tuor, Leiter Betrieb,  
Poststellengebiet Ilanz,
- Telefon 058 453 24 05
- [kundendienst@post.ch](mailto:kundendienst@post.ch)
- [www.post.ch/postnetz](http://www.post.ch/postnetz)