

**Comunicato stampa del 17 maggio 2017**

**Rete postale del futuro**

## **Fino a dieci punti di servizio in più nei Grigioni**

**Lo sviluppo della rete postale avanza. A tal fine la Posta punta su un mix di punti di accesso digitali e fisici, su misura per le esigenze locali. Entro il 2020 intende sviluppare una rete con più di 4000 punti di accesso su tutto il territorio svizzero. In seguito ai colloqui tenutisi con i rappresentanti cantonali, la Posta è in grado di presentare i valori di riferimento della rete postale nel Cantone dei Grigioni dove saranno garantiti 32 uffici postali almeno fino al 2020. In una fase successiva la Posta lavorerà alla creazione di fino a dieci ulteriori punti di accesso e definirà il futuro dei restanti uffici postali, in accordo con i Comuni. Al tempo stesso la Posta verifica la possibilità di cooperare con la Ferrovia retica.**

A ottobre 2016 la Posta ha presentato la propria strategia per la rete postale del futuro. Parte della strategia è un dialogo intenso con rappresentanti della politica e dell'economia e con la popolazione in merito alle esigenze regionali e alla futura configurazione della rete postale. Nel Cantone dei Grigioni la Posta garantisce che minimo fino al 2020 rimarranno attivi 32 uffici postali. Al contempo la Posta lavorerà alla creazione di fino a dieci ulteriori punti di accesso. Tra questi, l'azienda sta verificando la creazione di punti di accesso per clienti commerciali, punti di impostazione e di ritiro e l'installazione di sportelli automatici My Post 24. Per quanto riguarda i 20 uffici postali non garantiti, la Posta procederà con cura verificando i singoli casi, o proseguendo il lavoro già svolto finora, con lo scopo di offrire il miglior servizio postale per la regione con un mix di punti di accesso. Inoltre la Posta ha avviato dei colloqui con la Ferrovia retica nell'ottica di una possibile collaborazione nella rete di vendita.

### **Filiali in partenariato con orari di apertura interessanti**

Per la Posta, in primo piano vi è la realizzazione delle filiali in partenariato, che hanno il vantaggio di offrire ai clienti un'offerta postale ampia e orari di apertura interessanti. Inoltre, questo formato è apprezzato e rafforza, in collaborazione con un partner locale, l'infrastruttura presente all'interno del paese o del quartiere. Nei prossimi quattro anni, la Posta procederà alla trasformazione della rete postale seguendo una consolidata procedura basata sul dialogo diretto con i Comuni. Si eviterà di chiudere gli uffici postali senza presentare alternative.

### **Nuovi servizi**

In occasione dei colloqui con i Cantoni, la Posta ha preso atto di diverse richieste relative al servizio di base e introdurrà le prime novità a settembre 2017. In località che dispongono soltanto di una filiale in partenariato la Posta offrirà la possibilità di effettuare versamenti in contanti sulla porta di casa. Inoltre, nelle località senza recapito mattutino consegnerà i quotidiani in abbonamento fino a mezzogiorno. Entrambi i servizi vanno particolarmente a favore dei clienti e delle clienti delle regione periferiche.

### **Oltre 4000 punti di accesso**

Le abitudini dei clienti della Posta cambiano: invece che nell'ufficio postale tradizionale, i clienti svolgono sempre più spesso le operazioni postali fuori casa con il proprio smartphone e da casa con il computer, il tutto 24 ore su 24. La Posta reagisce a questo cambiamento puntando sempre di più su un mix di punti di accesso digitali e fisici, su misura per le esigenze locali. Entro il 2020 intende sviluppare una rete con più di 4000 punti di accesso, puntando, oltre che sulle filiali in partenariato, su formati quali il servizio a domicilio, gli

Data 17. Mai 2017

Seite 2

sportelli automatici My Post 24 e altri punti di impostazione e di ritiro. La Posta considera di gestire tra gli 800 e i 900 uffici postali entro il 2020. Per lo sviluppo della rete attua criteri regionali, affinché le località con funzione centrale oppure le valli isolate abbiano sempre un accesso diretto a un ufficio postale. Nell'ambito dello sviluppo della rete, la Posta intende continuare a evitare licenziamenti. L'azienda si assume la propria responsabilità sociale cercando soluzioni adeguate per il personale interessato. Come di consueto la Posta curerà attivamente il dialogo con le parti sociali.

Ulteriori informazioni: [www.posta.ch/retedelfuturo](http://www.posta.ch/retedelfuturo)

Allegato: tabelle riassuntive «La rete postale nel Cantone dei Grigioni 2020»

**Informazioni:** Marco Scossa                      marco.scossa@posta.ch  
Comunicazione Sud  
+ 41 76 374 30 39