

MEDIENMITTEILUNG

28. Oktober 2019

PostNetz

Die Filiale Lachen SZ glänzt in neuem Design

Die Post hat ihre Filiale Lachen SZ im Obersee Center während den letzten Wochen neugestaltet und aufgefrischt. Ab heute Montag, 28. Oktober 2019, präsentiert sie sich im hellen und modernen Design. Die neu gestaltete Filiale glänzt mit einer grosszügigen Informations- und Beratungszone, Selbstbedienungsstationen und einer Spielecke für die kleinen Kunden. Mit der Investition in ihre Filiale in Lachen SZ unterstreicht die Post, dass die eigenen Filialen das Rückgrat des PostNetzes bleiben sollen.

In den letzten Wochen hat die Post ihre Filiale in Lachen umfassend modernisiert und komplett neu eingerichtet. Der schicke Kundenraum ist hell und mit viel Holz gestaltet. Neu heisst die Post ihre Kundschaft in der einladenden Informations- und Beratungszone willkommen, wo kompetentes Personal Kundinnen und Kunden zu den vielfältigen physischen und digitalen Dienstleistungen der Post berät. «Wir zeigen unseren Kundinnen und Kunden, wie sie Postgeschäfte einfach und für sie passend erledigen können – egal wo sie das tun möchten: in der Filiale, unterwegs per Mobile-App oder zu Hause im Internet» erklärt Kundenberaterin Michelina Indino. Sie verrät auch gleich ihre Lieblingsanwendung in der Post-App: «Der PostCard Creator: Damit versenden Postkartenfans direkt ab ihrem Handy Postkarten - mit eigenen Fotos und Texten». Wer seine Postgeschäfte gerne bedient erledigt, kann dies weiterhin an einem der vier Schaltern tun.

Selbstbedienungsstationen runden das Angebot in der modernen Filiale ab. Hier kann die Kundschaft Briefe und Pakete zum Versand vorbereiten und Pakete selbständig und schnell aufgeben. Auch Kinder sind in der Filiale Lachen herzlich willkommen: in der Kinderpost können sie malen, schreiben und stempeln.

Öffnungszeiten unverändert

Unverändert bleiben die Öffnungszeiten: Die Filiale ist von Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00, am Samstag von 8.00 bis 11.00 Uhr, offen. Der Postomat und die Postfächer stehen den Kundinnen und Kunden wie bisher von Montag bis Sonntag - direkt beim Eingang zur Filiale - rund um die Uhr zur Verfügung.

In der ganzen Schweiz investiert die Post in den nächsten Jahren rund 40 Millionen Franken in die Modernisierung von rund 300 eigenbetriebenen Filialen. Sie hat bis heute bereits über 50 Filialen modernisiert, im Frühjahr 2018 zum Beispiel die Filiale in Rapperswil SG. In Lachen SZ setzt die Post ihr neues Filialkonzept nun erstmals in Ausserschwyz um.

Auskunft

Markus Flückiger, Verantwortlicher Kommunikation Region Mitte, Telefon 058 386 61 85, markus.flueckiger@post.ch