



## Filiale en partenariat à Cudrefin **Tout ce que vous devez savoir**

Chère cliente, cher client,

**A compter du mardi 18 septembre 2018, la nouvelle filiale en partenariat de Cudrefin vous accueillera au Santy's Bar, situé route de Neuchâtel 46.**

L'office de poste fermera ses portes le vendredi 14 septembre 2018 à 17h45.

### **Horaires d'ouverture**

Du lundi au vendredi	de 7h00 à 21h00
Le samedi	de 8h00 à 21h00
Le dimanche	de 8h00 à 14h00

Informations détaillées au verso !



## Dépôt des envois

- Lettres à destination de la Suisse :  
courrier A et B, Recommandé, dépôt de lettres sans timbres-poste (de 50 à 350 pièces, à payer comptant)
- Lettres à destination de l'étranger :  
Mail Priority, Mail Economy, prestation complémentaire Recommandé
- Colis à destination de la Suisse :  
PostPac Priority, PostPac Economy, prestation complémentaire Signature
- Colis à destination de l'étranger :  
PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Express à destination de la Suisse :  
Swiss-Express Lune (distribution le jour suivant, prestation complémentaire Signature)

## Retrait d'envois

Si vous êtes absent(e) lors de la distribution :

- **Les lettres et les colis peuvent être retirés ultérieurement à la filiale en partenariat.**
- **Exception : les envois spéciaux** (tels que les actes de poursuite) **seront à retirer à l'office de poste d'Avenches.**

Sur demande, nous effectuons une seconde distribution gratuite des envois concernés (0848 888 888 / serviceclientele@poste.ch) ou les remettons à la personne à qui vous aurez donné procuration.

## Trafic des paiements

- Versements (CHF) avec cartes (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Retraits d'espèces avec la PostFinance Card (jusqu'à CHF 500.– ; un retrait de CHF 50.– est garanti à tout moment)

## Timbres-poste

Carnet de 10 timbres (valeurs des timbres : CHF 1.– ou CHF 85.–)

## De plus

- Dorénavant, la batterie de cases postales se trouvera sur le parking à proximité de la filiale en partenariat.
- 5 boîtes aux lettres seront à votre disposition aux emplacements suivants :
  - Devant la filiale à la route de Neuchâtel 46
  - Sur la place de parc proche de l'administration communale
  - La Sauge 1
  - Rue de l'Ancienne Ecole 13 à Montet
  - Batterie à Champmartin

Durant les premiers jours d'exploitation, une formatrice sera présente pour donner toutes les informations utiles et vous accompagner dans vos opérations postales.

Nous vous remercions de votre fidélité et espérons que vous continuerez à faire usage de nos prestations proposées sous une nouvelle forme.

Poste CH SA, RéseauPostal

François Ceppi  
Responsable Région Fribourg

Bernard Pantillon  
Responsable Secteur Payerne

## Contact

Régis Longchamp, Responsable Exploitation,  
Secteur Payerne  
Téléphone +41 58 454 44 44  
serviceclientele@poste.ch  
www.poste.ch/reseaupostal