



Einfach, praktisch, kundennah **Die Post Koblenz zieht ins Dorf**

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Die Post Koblenz zeigt sich bald von einer neuen Seite: Voraussichtlich ab Frühjahr 2017 erhalten Sie Postdienstleistungen an unserem neuen Standort im Dorfladen Koblenz (Hinterdorfstrasse 12).

Mit der neuen Lösung können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin in der Nähe, neu an zentraler Lage mitten im Dorf, erledigen. Zudem profitieren Sie von attraktiven Öffnungszeiten.

Dieses integrierte Modell der Post, die «Post beim Partner», bewährt sich schweizweit bereits an mehr als 800 Standorten. Regelmässige Befragungen zeigen, dass die Bevölkerung das Modell schätzt.

Mehr zum neuen Angebot erfahren Sie auf der Rückseite.

Was bieten wir Ihnen?

Im Dorfladen Koblenz können Sie weiterhin folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben
- Pakete und Briefe abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen (CHF) erledigen mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Weshalb eine Postagentur?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen. Mit Folgen: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter.

Diese Entwicklung lässt sich auch in unserer Filiale Koblenz beobachten: Aufgrund der Nutzung kann die Postfiliale längerfristig nicht mehr eigenständig wirtschaftlich betrieben werden. Deshalb sind Postdienstleistungen in Koblenz künftig in neuer Form im Dorfladen Koblenz erhältlich.

Was sagt die Gemeinde?

Seit März 2016 sind wir mit den Behörden der Gemeinde Koblenz im Gespräch über die Postversorgung. Ziel war es, Alternativlösungen zu prüfen und das weitere Vorgehen im Einvernehmen mit allen Beteiligten zu klären. Der Gemeinderat bedauert die Veränderung im Postangebot. Er sieht in der neuen Lösung aber auch Vorteile. Dazu gehören die attraktiven Öffnungszeiten, die Stärkung des Dorfladens sowie die Tatsache, dass weiterhin Postdienstleistungen in Koblenz erhältlich sind.

Wie geht es weiter?

Bis zur Eröffnung der «Post beim Partner» am neuen Standort können Sie das Angebot in unserer Filiale Koblenz an der Bahnhofstrasse 7 unverändert nutzen. Die Einzelheiten zum neuen Angebot teilen wir Ihnen rechtzeitig in einem weiteren Flugblatt mit.

Für regelmässige, grössere Postaufgaben bieten wir Ihnen individuelle Lösungen. Bitte melden Sie sich dazu am Schalter oder bei Ihrem Kundenberater.

Postfachinhaber erhalten im Februar 2017 eine separate Information über das künftige Zustellangebot.

Mit der Agenturlösung wollen wir Ihnen auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität bieten. Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Vincenzo Pierdomenico
Leiter Verkaufsgebiet Aargau

Matthias Fässler
Leiter Poststellengebiet Brugg AG

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Martina Geissmann
Leiterin Betrieb, Poststellengebiet Brugg AG
Telefon 058 448 01 11
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz