



## Einfach, praktisch, kundennah Die neue Postagentur in Twann

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Voraussichtlich **nach den Sommerferien 2017** finden Sie die Postdienstleistungen in **Twann** in einer Postagentur («Post beim Partner»).

Für die neue Lösung konnten wir Frau Priska Scholer als Partnerin gewinnen. Sie wird unsere Dienstleistungen im **Dorfladen** (Moos 21) anbieten.

Mit der neuen Lösung können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin in der Nähe erledigen und profitieren von attraktiven Öffnungszeiten.

Diese Information betrifft auch die Einwohner von Ligerz und Tüscherz-Alfermée, die ihre avisierten Sendungen heute bei der Poststelle Twann abholen.

Mehr erfahren Sie auf der Rückseite.

## Was bieten wir Ihnen?

Im Dorfladen können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben und abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen (CHF) erledigen mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Zudem können Sie Ihre Postgeschäfte mit dem Einkauf beim Partner kombinieren.

## Weshalb eine Postagentur?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen. Mit Folgen: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter – auch in Twann.

## Kontakte mir der Gemeinde

Seit Juli 2016 sind wir mit den Behörden der Gemeinde Twann-Tüscherz im Dialog über die Zukunft der Poststelle Twann, welche seit mehreren Jahren eine rückläufige Nachfrage aufweist. Ziel war es, die Entwicklung zu diskutieren, mögliche Alternativlösungen zu prüfen und das künftige Postangebot einvernehmlich festzulegen.

Bei der gemeinsamen Prüfung möglicher Ersatzlösungen kristallisierte sich das Modell Postagentur in Partnerschaft mit dem Dorfladen als geeignetste Alternative heraus. Damit bleiben die wesentlichen Postdienstleistungen weiterhin in der Nähe erhältlich.

## Wann hören Sie wieder von uns?

Einige Wochen vor Eröffnung der Postagentur werden wir Sie mit einem weiteren Flugblatt über die Öffnungszeiten und die Einzelheiten des neuen Angebots informieren.

Mit der Agenturlösung wollen wir Ihnen auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität bieten. Über die Einzelheiten werden wir Sie mit einem weiteren Flugblatt rechtzeitig informieren. Besten Dank für Ihr Vertrauen!

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Jean-Marc Zürcher  
Leiter Verkaufsgebiet Neuenburg

Beat Bratschi  
Leiter Poststellengebiet Biel

## Kontakt

- Christophe Schori, Leiter Betrieb, Poststellengebiet Biel  
Tel. 058 454 36 60
- kundendienst@post.ch
- [www.post.ch/postnetz](http://www.post.ch/postnetz)