



Ab Mai 2017: Postdienstleistungen
neu in der Drogerie Fehr AG

Einfach, praktisch, kundennah Die neue Postagentur in Biglen

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Die Post Biglen zeigt sich bald von einer neuen Seite: Sie ist voraussichtlich ab Mai 2017 zusammen mit der Drogerie Fehr AG an der Bahnhofstrasse 8 unter einem Dach zu Hause. Katrin und Beat Fehr freuen sich zusammen mit ihren Mitarbeiterinnen, Sie an unserem neuen Standort zu empfangen und an der Posttheke zu bedienen.

Mit der neuen Lösung können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin in der Nähe erledigen. Zudem profitieren Sie von attraktiven Öffnungszeiten.

Mehr erfahren Sie auf der Rückseite.

Informationsveranstaltung

Vertreter der Post präsentieren Ihnen in Absprache mit dem Gemeinderat aus erster Hand das Agenturmodell und beantworten Ihre Fragen. Zu diesem Anlass laden wir Sie gerne ein.

Datum: **Montag, 20. Februar 2017**

Zeit: **19.30 Uhr**

Ort: **Primarschulhaus
Feltschenweg 6**

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und heissen Sie herzlich willkommen.

Das Angebot der Post in Biglen

Am neuen Standort können Sie künftig folgende Postgeschäfte weiterhin erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben
- Pakete und Briefe abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen (CHF) erledigen mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Weshalb eine neue Lösung?

Die Gewohnheiten im Alltag der Kundinnen und Kunden ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking sind fester Teil des Lebens. Sie ermöglichen, sich unabhängig von Zeit und Ort einfach zu organisieren. Kundinnen und Kunden erledigen daher Postgeschäfte immer weniger über den klassischen Postschalter.

Mit der neuen Lösung sind Postdienstleistungen weiterhin vor Ort erhältlich. Dank längeren Öffnungszeiten können Sie unser Angebot noch flexibler und einfacher in Ihren Alltag integrieren.

Dieses integrierte Modell der Post bewährt sich schweizweit bereits an mehr als 800 Standorten. Regelmässige Befragungen zeigen, dass die Bevölkerung das Modell schätzt.

Was sagt die Gemeinde?

Seit Sommer 2016 sind wir mit einer Delegation der Gemeinde Biglen im Gespräch über die lokale Postversorgung. Ziel war es, Alternativlösungen zu prüfen und das weitere Vorgehen im Einvernehmen mit allen Beteiligten zu klären. Der Gemeinderat bedauert zwar die Veränderung im Postangebot. Er sieht in der neuen Lösung aber auch den Vorteil, dass Postdienstleistungen weiterhin an guter Lage in Biglen erhältlich sind. Mit der Drogerie Fehr AG konnte eine lokal gut verankerte Partnerin gefunden werden.

Wie geht es weiter?

Bis zur Eröffnung der Post am neuen Standort können Sie das Angebot in der Poststelle an der Bahnhofstrasse 11 unverändert nutzen.

Die Postfachkunden werden wir mit einem separaten Schreiben im Detail über das künftige Zustellangebot informieren.

Mit der Agenturlösung wollen wir Ihnen auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität bieten. Über die Einzelheiten werden wir Sie mit einem weiteren Flugblatt rechtzeitig informieren. Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Andreas Neugebauer
Leiter Verkaufsgebiet Thunersee

Peter Eggimann
Leiter Poststellengebiet Münsingen

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Hans Schüpbach,
Leiter Betrieb, Poststellengebiet Münsingen
Telefon 058 454 63 08
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz