



Einfach, praktisch, kundennah **Der neue Hausservice in Trimmis**

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Voraussichtlich ab April 2017 bieten wir Ihnen Postdienstleistungen in Trimmis mit einem Hausservice an. Beim Hausservice wird der Postschalter quasi an die Haustür verlegt. Sie können Ihre Postgeschäfte also direkt bei Ihrer Botin bzw. Ihrem Boten erledigen.

Das Angebot des Hausservices bewährt sich bereits an rund 1300 Standorten in der ganzen Schweiz.

Mehr Informationen zum neuen Angebot finden Sie auf der Rückseite!

Wie funktioniert der Hausservice?

Wir stellen Ihnen ein kleines Schild zur Verfügung. Wenn Sie ein Postgeschäft erledigen möchten, bringen Sie das Schild an Ihrem Briefkasten an. Unser Zustellpersonal klingelt dann bei Ihnen, um Sie nach Ihren Wünschen zu fragen.

Wie sieht das Angebot aus?

Sie profitieren beim Hausservice von einer breiten Palette von Dienstleistungen. So können Sie zum Beispiel an der Haustüre Rechnungen bezahlen oder dem Zustellpersonal Briefe und Pakete mitgeben. Auf Vorbestellung erhalten Sie zudem Briefmarken oder Bargeld von Ihrem Postkonto.

Postfächer

Das Postfachangebot in Trimmis wird gleichzeitig mit der Poststelle aufgehoben. Die Postfachkunden werden mit einem separaten Schreiben über das zukünftige Zustellangebot informiert.

Zur Abholung gemeldete Sendungen

Falls Sie bei der Zustellung abwesend sind, lagern zur Abholung gemeldete Sendungen künftig bei der **Poststelle Chur 1 Annahme** (Gürtelstrasse 14).

Übrigens: Auf Wunsch bringen wir Ihnen eine avisierte Sendung gerne nochmals vorbei. Sie können auch die Zustellung Ihrer Sendungen beeinflussen und den Empfangsort auswählen. So können Sie Pakete zum Beispiel an Ihren Nachbarn, die MyPost24-Anlage in Chur oder an eine Poststelle Ihrer Wahl zustellen lassen. Informationen dazu erhalten Sie beim Kundendienst (Tel. 0848 888 888; kundendienst@post.ch) oder online unter www.post.ch/empfangen.

Weshalb ein Hausservice in Trimmis?

Wir haben uns für die Einführung des Hausservices entschieden, weil die Nutzung der Poststelle Trimmis seit Jahren rückläufig ist. Die geringe Nachfrage nach Postdienstleistungen reicht nicht aus, um vor Ort weiterhin eine eigenständige Postfiliale wirtschaftlich betreiben zu können.

Der Hausservice in 7202 SAYS

Die Einwohnerinnen und Einwohner von SAYS können weiterhin den bestehenden Hausservice nutzen. Ab April 2017 lagern zur Abholung gemeldete Sendungen für die Kundinnen und Kunden aus SAYS ebenfalls neu in der Poststelle Chur 1 Annahme.

Wir informieren Sie wieder

Mit dem Hausservice können wir Ihnen auch in Zukunft Dienstleistungen in hoher Qualität bieten. Über die Einzelheiten und das genaue Startdatum werden wir Sie mit einem weiteren Flugblatt rechtzeitig wieder informieren. Bis zur Einführung des Hausservices steht Ihnen die Poststelle Trimmis unverändert zur Verfügung.

Besten Dank für Ihr Vertrauen!

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Thomas Simeon,
Leiter Verkaufsgebiet Südostschweiz

Urban Deuber,
Leiter Poststellengebiet Landquart

Kontakt

- Markus Widmer, Leiter Betrieb,
Poststellengebiet Landquart
Tel. 058 453 26 19
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz