



## Der neue Hausservice in Buhwil **Unser Angebot**

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Mitte November haben wir Sie darüber informiert, dass wir in Buhwil einen **Hausservice («Post an der Haustüre»)** einführen werden: **Ab Dienstag, 3. Januar 2017**, können Sie für Postdienstleistungen den neuen Hausservice nutzen.

Der Dorfladen Buhwil und das integrierte Postangebot stehen Ihnen noch bis Samstag, 31. Dezember 2016, zur Verfügung.

Mehr zum Dienstleistungsangebot des neuen Hausservices erfahren Sie auf der Rückseite!

## **Fünfmal die Woche**

Den Hausservice gibt es von **Montag bis Freitag**. Mit separater Post erhalten Sie in wenigen Tagen ein Set mit einem kleinen Schild. Befestigen Sie dieses einfach an Ihrem Briefkasten, wenn Sie ein Postgeschäft erledigen möchten (siehe Bild auf der Vorderseite). Auf der nächsten Zustelltour wird dann unser Zustellpersonal bei Ihnen klingeln und Sie nach Ihren Wünschen fragen. Sie können so direkt an der Haustüre Briefe und Pakete aufgeben, Einzahlungen erledigen, Geld beziehen oder Briefmarken kaufen (siehe unten).

## **Bestellungen und Fragen**

Auf Bestellung erhalten Sie Bargeld von Ihrem PostFinance-Konto oder Briefmarken. Bitte wenden Sie sich an unser Zustellpersonal oder an den Kundendienst der Post (Tel. 0848 888 888 bzw. E-Mail an [kundendienst@post.ch](mailto:kundendienst@post.ch)).

## **Zur Abholung gemeldete Sendungen**

Falls Sie bei der Zustellung abwesend sind, lagern zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete ab 3. Januar 2017 **neu bei der Poststelle Kradolf-Schönenberg**.

## **Öffnungszeiten Poststelle 9214 Kradolf-Schönenberg (Hauptstrasse 57):**

Montag bis Freitag	9.00 – 12.00 und 14.00 – 18.00 Uhr
Samstag	9.00 – 12.00 Uhr

## **Briefeinwurf und Zustellung**

- Der Briefeinwurf beim bisherigen Dorfladen steht Ihnen auch künftig zur Verfügung.
- Bei der Zustellung in Buhwil ergeben sich keine Veränderungen.

## **Kontakt für Fragen**

Bei Fragen zum Angebot des künftigen Hausservices können Sie sich an die zuständige Person bei der Post wenden (siehe links unten). Zusätzlich steht Ihnen bis Ende Dezember für Auskünfte auch die Filialleiterin des Dorfladens in Buhwil, Frau Marianne Mauchle, gerne zur Verfügung.

Wir danken Ihnen, dass Sie unsere Dienstleistungen auch in der neuen Form nutzen!

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Roger Walser,  
Leiter Verkaufsgebiet Frauenfeld-Fürstenland

Daniel Dema,  
Leiter Poststellengebiet Amriswil

## **Kontakt für Fragen zum Postangebot**

- Jan Schönenberger, Leiter Betrieb,  
Poststellengebiet Amriswil  
Tel. 058 453 87 10
- [kundendienst@post.ch](mailto:kundendienst@post.ch)
- [www.post.ch/postnetz](http://www.post.ch/postnetz)