

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 21 février 2022

---

Réseau postal

## Nouveau look et nouveaux services à la filiale postale de Genève Servette

La filiale postale de Genève Servette inaugure ce lundi 21 février 2022 ses locaux modernisés avec un design plein de fraîcheur. Au cœur de l'offre, le conseil personnalisé à la clientèle est dispensé à un comptoir d'accueil spécifique. Avec cet investissement dans le canton de Genève, le quinzième, la Poste témoigne que ses filiales restent l'épine dorsale du réseau postal.

Après une période de travaux, place à la nouveauté ! Depuis ce lundi 21 février, les clientes et les clients de la filiale modernisée de Genève 7 Servette la voient sous un nouveau jour, entre bois et couleurs lumineuses. Le point central de l'offre est le conseil personnalisé et l'accompagnement. «Chaque client se verra proposer des solutions adaptées», souligne Sandra De Lima, responsable de l'équipe de la filiale, qui précise que «ces nouvelles prestations nous permettra d'orienter rapidement et efficacement nos clients vers les services qu'ils sont venus chercher à la Poste».

### Offres postales modernes et adaptées aux besoins

A l'ère du tout numérique, le conseil reste très important pour la Poste. Raison pour laquelle elle développe et adapte continuellement son réseau : elle investit ainsi 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population. Environ 220 filiales en Suisse, et quinze dans le canton de Genève, bénéficient de ces nouveaux aménagements.

En plus du comptoir d'accueil, la filiale modernisée du quartier de la Servette dispose désormais d'une bouche à colis, permettant à la clientèle de déposer ses paquets déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet et d'un coin pour les enfants. Ces nouveaux services seront complétés ce printemps par un automate à colis qui sera installé dans le hall d'entrée. La filiale est ouverte en continu, du lundi au vendredi de 8h à 18h, et le samedi de 8h30 à 12h.

### La Poste stabilise et ouvre son réseau

Avec sa nouvelle stratégie, la Poste stabilise son réseau à environ 800 filiales en exploitation propre. Dans le même temps, elle ouvre ses filiales aux prestataires sectoriels (banques, assurances, caisses-maladie), mais aussi aux autorités. Dans certaines filiales de la Poste, la clientèle privée pourra ainsi réaliser plusieurs opérations au même endroit, l'office de poste devenant ainsi un centre de services, très orientée en faveur de l'économie locale. Réaménagée, la filiale modernisée de Genève Servette peut offrir de nouveaux espaces à d'autres prestataires externes.

### Renseignements

Laurent Savary, Responsable politique et communication Suisse romande, tél. 076 568 23 22 ou 058 386 46 33.