

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

28 février 2020

Réseau postal

Mise en place d'un service à domicile à Movelier

Remettre une lettre ou un colis sur le pas de votre porte ? Ce sera possible grâce à la mise en place d'un service à domicile à Movelier qui remplacera dès le 18 mai 2020 la filiale postale traditionnelle. La Poste garantit et maintient ainsi à Movelier un accès facile et rapide aux prestations postales.

A compter du 18 mai 2020, grâce au service à domicile, les habitantes et habitants de Movelier pourront recourir aux services de la poste directement depuis chez eux, auprès de leur facteur ou factrice lors de sa tournée. Il leur suffira simplement de placer un petit écriteau sur leur boîte aux lettres lorsqu'ils souhaitent effectuer une opération postale. Les habitants de la localité pourront ainsi effectuer leurs transactions postales du lundi au vendredi sur le pas de leur porte.

Pourquoi un service à domicile ?

Les habitudes et modes de vie de nos clients évoluent : les SMS, e-mails et les nombreuses prestations en ligne supplantent les services postaux traditionnels. La filiale traditionnelle de Movelier, proche de la filiale en partenariat de Pleigne, n'échappe pas à cette tendance. L'utilisation de la filiale est très faible et elle enregistre un recul conséquent et régulier depuis ces dix dernières années, s'agissant notamment des versements en baisse de 39% et de 53% pour les lettres.

L'offre du service à domicile comprend tous les services demandés quotidiennement à l'office de poste actuel et il a déjà fait ses preuves dans plus de 1320 localités en Suisse. Environ dix jours avant la mise en place de cette solution, les clients recevront un courrier et l'écriteau avec le code à barres personnel qui leur permettra de signaler au facteur qu'ils souhaitent effectuer une transaction. Sur demande, il leur sera également possible de bénéficier d'une deuxième distribution gratuite à un jour déterminé pour tous les envois avisés.

Contacts avec la Commune de Movelier

Un dialogue et différents échanges ont été menés par les représentants de la Poste avec les autorités communales. A l'issue des discussions et analyses, la décision de proposer un service à domicile à Movelier a été prise par la Poste et les autorités en ont été informées. Suite à cela, elles ont fait valoir leur droit de recours auprès de la Commission fédérale de la Poste (PostCom) qui a émis une recommandation favorable quant à la transformation de cette filiale postale. La filiale postale de Movelier restera ouverte jusqu'au vendredi 15 mai 2020.

Renseignements

Corinne Tschanz

Responsable Communication Arc jurassien

corinne.tschanz@post.ch

Tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69