

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 16 janvier 2020

---

Réseau postal

## Mise en place d'un service à domicile aux Bois

Remettre une lettre ou un colis sur le pas de votre porte ? Ce sera possible dès le 23 mars 2020 grâce à la mise en place d'un service à domicile aux Bois qui remplacera la filiale postale traditionnelle. Les habitantes et habitants de la localité pourront alors expédier un colis, régler des factures ou encore retirer de l'argent directement auprès de leur facteur. La Poste garantit et maintient ainsi aux Bois un accès facile et rapide aux prestations postales.

A partir du lundi 23 mars 2020, grâce au service à domicile, les habitantes et habitants des Bois pourront recourir au service de la poste directement sur le pas de leur porte, auprès de leur facteur ou factrice lors de sa tournée. Il leur suffira simplement de placer un petit écriteau sur leur boîte aux lettres lorsqu'ils souhaitent effectuer une opération postale.

### Pourquoi un service à domicile ?

Les habitudes et modes de vie de nos clients évoluent : les SMS, e-mails et toutes les prestations possibles en ligne supplantent les services postaux traditionnels. La filiale traditionnelle des Bois, proche des filiales voisines du Noirmont, des Breuleux et de Saint-Imier, n'échappe pas à cette tendance. Le trafic au guichet stagne en effet depuis plusieurs années à un niveau relativement bas, enregistrant notamment un recul des versements de plus de 30% depuis 2010. Il est important pour la Poste de continuer à assurer des prestations personnalisées et de qualité aux Bois.

Avec la mise en place du service à domicile, les habitants des Bois pourront effectuer leurs transactions postales, chez eux, du lundi au vendredi auprès du facteur. Le service à domicile a déjà fait ses preuves dans plus de 1300 localités en Suisse. Il constitue dès lors la solution alternative la plus adaptée à cette évolution numérique dans cette localité.

La livraison de l'écriteau avec code à barres personnel - qui permet au facteur de savoir que le client souhaite effectuer une transaction - et sa lettre d'accompagnement a lieu en principe dix jours avant la mise en place du service à domicile. Sur demande, il est également possible de bénéficier d'une deuxième distribution gratuite à un jour déterminé pour tous les envois avisés.

### Contacts avec la Commune des Bois

Un dialogue et différents échanges ont été menés par les représentants de la Poste avec les autorités communales. A l'issue des discussions et analyses, la décision de proposer un service à domicile aux Bois a été prise par la Poste et les autorités en ont été informées. Suite à cela, elles ont fait valoir leur droit de recours auprès de la Commission fédérale de la Poste (PostCom) qui a émis une recommandation favorable quant à la transformation de cette filiale postale. La filiale postale des Bois fermera ses portes samedi 21 mars 2020 à 10 heures.

### Renseignements

Corinne Tschanz  
Responsable Communication Arc jurassien  
[corinne.tschanz@post.ch](mailto:corinne.tschanz@post.ch)  
Tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69

**Annexe :**

**Aperçu de l'offre postale près des Bois**

<b>Désignation</b>	<b>Adresse</b>	<b>Offre</b>
Le Noirmont	Rue de la Rauracie 28	Filiale
Les Breuleux	Rue de la Gare 15	Filiale
Saint-Imier	Rue Agassiz 1	Filiale
La Ferrière	Rue des Trois-Cantons 15	Filiale en partenariat au P'tit Mag
Renan	Grand-Rue 20	Filiale en partenariat à l'Épicerie chez Dumora
Sonvilier	Rue Ferdinand-Gonseth 2A	Filiale en partenariat à l'Épicerie chez Peppe