

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

4 mars 2020

Réseau postal

La filiale en partenariat de La Charrière à La Chaux-de-Fonds s'installera dans le futur magasin Migros

Dans le courant de l'été 2021, la Poste s'installera dans le futur magasin Migros actuellement en construction à la Rue de La Charrière 67 à La Chaux-de-Fonds. Les habitantes et habitants du quartier de La Charrière 3 pourront dès lors effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale, ce qui leur permettra de bénéficier d'horaires étendus.

Les habitudes des clients évoluent et ils effectuent de moins en moins leurs opérations postales au guichet. Cela a une influence aussi sur la filiale traditionnelle de La Charrière 3 à La Chaux-de-Fonds - qui compte également celles de Chaux-de-Fonds 1, du Marché, des Eplatures et des Entilles -, qui enregistre une baisse du trafic postal. Ainsi, les versements ont reculé de 40% depuis 2010 et les envois de lettres et les avisés affichent respectivement une baisse de 25% et de 20%.

Horaires d'ouvertures élargis

Afin de s'adapter au mieux à cette nouvelle tendance et de continuer à offrir un service de proximité et de qualité à la clientèle, une filiale en partenariat prendra ses quartiers dans le courant de l'été 2021 dans le futur magasin Migros sis rue de La Charrière 67. « Nous nous réjouissons d'accueillir les services postaux dans notre futur magasin de La Charrière à La Chaux-de-Fonds », souligne Migros Neuchâtel-Fribourg. Les habitantes et habitants du secteur de La Charrière pourront effectuer leurs transactions postales auprès de ce nouveau partenaire et bénéficier ainsi d'horaires d'ouverture étendus. En outre, cette solution présente d'autres avantages comme la possibilité de combiner des transactions postales avec des achats chez le partenaire.

La Poste a déjà conclu plus d'une centaine de partenariats avec la Migros au niveau suisse s'agissant également des points de retraits PickPost et est très satisfaite de la collaboration. L'actuel office de poste de La Charrière restera bien entendu en service jusqu'à l'ouverture du nouveau magasin Migros.

Les autorités communales de la Ville de La Chaux-de-Fonds ont été associées au dialogue afin de définir ensemble une solution qui réponde aux besoins de la population, des entreprises et des commerçants. A noter que les filiales en partenariat ont déjà fait leurs preuves sur plus de 1100 sites en Suisse.

Renseignements

Corinne Tschanz
Responsable Communication Arc jurassien
corinne.tschanz@post.ch
Tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69

Annexe :

Aperçu de l'offre postale à La Chaux-de-Fonds

Désignation	Adresse	Offre
Chaux-de-Fonds 1 Dépôt	Av. Léopold-Robert 63	Filiale
Chaux-de-Fonds 2 Marché	Rue du Marché 2	Filiale
Chaux-de-Fonds 4 Les Eplatures	Av. Charles-Naine 45	Filiale
Chaux-de-Fonds 5 Les Entilles	Av. Léopold-Robert 146	Filiale
Chaux-de-Fonds Gare CFF	Place de la Gare 6	Point de dépôt et de retrait
Chaux-de-Fonds 1 Dépôt	Av. Léopold-Robert 63	My Post 24
Chaux-de-Fonds Eplatures Migros	Av. Charles-Naine 44	Point de dépôt et de retrait
Chaux-de-Fonds Métropole centre Migros	Rue Daniel-Jeanrichard 23	Point de dépôt et de retrait
Chaux-de-Fonds Combe-à-l'Ours	Allée des Défricheurs 1	Point de retraits clients commerciaux
La Cibourg		Service à domicile
Crêt-du-Loche		Service à domicile