

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

20 janvier 2020

Réseau postal

La Poste de Bulle : le futur se construit aujourd'hui

Grand jour pour la nouvelle filiale postale de Bulle La Condémine, marqué par l'inauguration de sa filiale modernisée ce lundi 20 janvier 2020, dans ces nouveaux locaux en présence du syndic de Bulle et de nombreux invités. Elle se présente désormais rajeunie et offre plusieurs nouveautés. La Poste exprime ainsi son attachement aux filiales en exploitation propre avec un conseil personnalisé.

Dans la filiale modernisée de Bulle La Condémine, la Poste démontre que, même si la transformation numérique devient une réalité, notre personnel reste au centre de cette évolution en accompagnant nos clients dans un point d'accès moderne et dynamique. La Poste développe et adapte continuellement son réseau: au cours des prochaines années, elle investira 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 d'entre elles et proposera ainsi des prestations numériques adaptées à l'évolution de la société.

Déplacée de quelques dizaines de mètres dans le nouveau bâtiment qui abrite également PostFinance, la filiale modernisée de Bulle La Condémine combine désormais le monde jaune physique et numérique. Les guichets ont été complétés par un comptoir d'accueil qui permet aux vingt-six conseillères et conseillers ainsi qu'aux deux apprentis de la filiale d'accueillir, d'accompagner et d'orienter rapidement les clients vers toutes les prestations numériques de la Poste. Quant aux cases postales de la ville, elles seront réunies à La Condémine sur un seul site. Grâce à cette nouvelle construction moderne qui s'intègre parfaitement dans le site, la Poste démontre son attachement aux filiales en exploitation propre. « Avec la filiale modernisée, nous voulons offrir une valeur ajoutée au client. Nous lui ouvrons la porte sur le monde jaune et leur quotidien est simplifié », ajoute Marlon Borges, nouveau responsable secteur Fribourg Sud qui se réjouit d'évoluer dans ce nouvel environnement.

Pléthore de nouveautés

La filiale de Bulle La Condémine propose désormais aux clients plusieurs nouveautés : accompagnement permanent à l'utilisation des services numériques fournis, la possibilité de déposer des colis pour les envois préaffranchis sans attente au guichet, un coin enfants. La nouvelle filiale modernisée de Bulle La Condémine s'insère dans le développement du réseau à Bulle. L'objectif étant d'adapter le service postal aux besoins de la clientèle du chef-lieu gruérien en pleine expansion. En effet, la route de contournement H189, la mise en service des transports publics d'agglomération du RER, le déplacement de la gare offrent aujourd'hui de nouvelles perspectives aux habitants de Bulle qui pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la filiale modernisée de Bulle, sise rue de la Condémine 52, du lundi au vendredi de 07h30 à 18h00 et le samedi de 08h30 à 11h30.

Renseignements

Tiziana Boebner

tiziana.boebner@poste.ch 058 341 27 02 ou 076 459 84 31

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

Annexe

Aperçu de l'offre postale à Bulle et à La Tour-de-Trême

Les différents points d'accès à Bulle et à la Tour-de-Trême permettent à la population de réaliser leurs opérations postales simplement au quotidien. Outre les filiales postales traditionnelles ou en partenariat, la Poste offre dans ces deux localités de nombreux autres points. Comme par exemple les automates My Post 24 qui permettent de recevoir ou expédier des colis à toute heure. De plus, afin de répondre au développement économique de la commune de Bulle, la Poste propose deux points clients commerciaux. Ainsi, la Poste est là où ses clients sont, quand et où ils le souhaitent.

Localités	Adresse	Offre
Bulle La Condémine	Rue de la Condémine 52	Filiale modernisée
La Tour-de-Trême	Rue de l'Ancien Comté 43	Filiale (transformée en filiale en partenariat dès juin 2020)
Bulle Gare	Place de la Gare 3	Filiale en partenariat auprès des TPF
Bulle Gare	MP Nicolas-Glasson	My Post 24
Bulle Condémine	MP Condémine	My Post 24
La Tour-de-Trême	Rue de l'Ancien Comté 43	My Post 24
Bulle	Rue du Château-d'En-Bas 2	Points de dépôt et de retrait
Bulle	Rue du Moulin 1	Point clients commerciaux
Bulle	Rue du Verdél 28	Point clients commerciaux