

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

27 septembre 2021

Réseau postal

La filiale de Château-d'Oex se pare de ses plus beaux atours

Le grand jour est arrivé. Après une préparation de plusieurs semaines, la filiale de Château-d'Oex accueille en ce lundi 27 septembre ses clientes et clients dans ses locaux mis au nouveau standard. Elle se présente désormais rajeunie et propose la gamme complète des services postaux dans un environnement épuré. La Poste exprime ainsi son attachement aux filiales en exploitation propre en investissant 40 millions dans la modernisation de près de 300 d'entre elles.

La filiale de Château-d'Oex est située à un point névralgique du village avec un fort taux d'affluence. Que l'on vienne pour le Parc Naturel Régional Gruyère Pays-d'Enhaut ou pour le Musée du Vieux Pays-d'Enhaut, la filiale est un passage obligé de ce village. « Chaque jour, cette filiale voit ainsi passer entre 200 et 250 clients lors des journées de fin de mois », relève Marlon Borges, responsable Secteur Fribourg Sud. Sept personnes y sont employées en tournus. Dans la filiale modernisée de Château-d'Oex, la Poste investit dans les solutions numériques pour exploiter les nouvelles technologies et offrir ainsi à sa clientèle de nouveaux instruments à leur service. Ces évolutions sont une opportunité de développement des activités de la Poste, qui entend ainsi donner un signal clair en faveur des filiales en exploitation propre qui constituent l'épine dorsale du RéseauPostal.

Nouvelles offres et accompagnement personnalisé

En modernisant sa filiale de Château-d'Oex, la Poste allie nouveau design, solutions numériques et conseil personnalisé en un même lieu. « Grâce à une combinaison efficace des prestations dans la filiale modernisée de Château-d'Oex, nos collaboratrices et collaborateurs renforcent le service à la clientèle. D'autant plus qu'à l'ère du tout numérique, le contact humain est un précieux repère pour nos clients », relève Anne-Christine Kalbfuss, responsable d'équipe à Château-d'Oex. En effet, force est de constater que certaines personnes ne maîtrisent pas encore les nouvelles technologies. C'est pourquoi les guichets de l'office de poste ont été complétés par un automate qui permet le dépôt de paquets préaffranchis sans attente. « L'équipe de la filiale modernisée de Château-d'Oex joue ainsi le rôle de trait d'union entre les offres numériques, mobiles et analogiques ». Un guichet a été adapté pour les personnes à mobilité réduite. Pas oubliées, les têtes blondes qui pourront jouer dans un espace spécialement aménagé dans le hall de la filiale en attendant le passage au guichet de leurs parents ou grands-parents. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale, située Grand Rue 88, du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h30. Le samedi de 08h30 à 11h00.

Un investissement conséquent, tout en réduisant l'empreinte écologique

La première filiale de ce type a ouvert ses portes à Interlaken en août 2017. Depuis, 170 transformations et nouvelles constructions ont été mises en œuvre. La Poste s'efforce aussi de réduire son empreinte écologique. Depuis de nombreuses années, l'efficacité énergétique et la bonne utilisation des ressources occupent une place centrale à chaque nouvelle construction, réhabilitation ou rénovation. Après avoir effectué un test en 2019, la Poste a installé des éclairages LED à haute efficacité énergétique dans 17 filiales modernisées selon le nouveau concept, dont celle de Château-d'Oex.

Renseignements

Tiziana Boebner

tiziana.boebner@poste.ch -076 459 84 31 ou 058 341 27 02