

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

18 juin 2021

Réseau postal

La Poste sur le pas de la porte dans les cinq villages de la commune de Bardonnex

Remettre une lettre ou un colis sur le pas de votre porte ? Ce sera possible dès le 23 août 2021 grâce à la mise en place d'un service à domicile sur l'ensemble de la commune de Bardonnex. Les opérations postales seront dès lors effectuées facilement et commodément auprès de la factrice ou du facteur. La Poste étend et maintient ainsi dans ces localités un accès facile et rapide à ses prestations postales.

À compter du 23 août prochain grâce au service à domicile, les habitantes et habitants de la commune de Bardonnex pourront recourir aux services de la poste directement depuis chez eux. En effet, si l'office de La Croix-de-Rozon fermera ses portes quelques jours plus tôt, cette nouvelle prestation sera mise en place non seulement dans ce village mais également dans les quatre autres villages de la commune, à savoir Bardonnex Charrot, Compesières et Landecy. L'offre du service à domicile comprend une grande partie des services demandés quotidiennement à l'office de poste.

Trois possibilités offertes aux clients pour passer commande

Avec l'introduction du service à domicile dans ces cinq villages, les clients pourront choisir entre trois variantes pour effectuer des opérations postales depuis leur domicile : en passant simplement commande par téléphone au Contact Center de la Poste; par le biais d'un marqueur de commande avec lequel il est possible de sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instruction séparée ; via un smartphone, un PC ou une tablette grâce à un accès personnalisé (ou login) en se rendant sur poste.ch/serviceadomicile. Ainsi, avec ces trois options, la Poste entend proposer aux habitantes et habitants de la commune de Bardonnex, tous âges confondus, un service plus moderne et pratique car la proximité reste la priorité de la Poste. Une solution particulièrement intéressante pour les personnes à mobilité réduite. Autre avantage : il est même possible de commander une prestation le jour même – du lundi au vendredi – en l'effectuant avant 7h30 le matin.

De nombreux avantages

Les clients déclenchent en une seule commande la prestation et la factrice ou le facteur passe chez eux à la prochaine tournée de distribution. Avec le service à domicile, les demandes des clients sont transmises directement sur l'appareil mobile du personnel de distribution. Cela évite des trajets inutiles lors de la tournée de distribution. Ainsi, la nouvelle solution à la demande permet à la Poste d'utiliser les ressources de manière plus ciblée, d'éviter les courses à vide et de limiter les émissions de CO2.

Les autorités de Bardonnex ont été informées et averties de cette situation et de la réflexion qui s'en est suivie. Suite à la décision de la mise en place du service à domicile par la Poste, elles ont fait valoir leur droit de recours auprès de la commission fédérale de la Poste (PostCom) qui a émis une recommandation favorable quant à la transformation de la filiale de La Croix-de-Rozon. Toutefois, la PostCom invite la Poste à examiner la possibilité de la mise en place d'une filiale en partenariat voire un point de retrait PickPost si une opportunité devait se présenter dans cette commune. Une possibilité que la Poste examinera évidemment, si elle devait se présenter. De leur côté, les autorités de Bardonnex déplorent la décision de la Poste de fermer l'office de La Croix-de-Rozon sans qu'une alternative avec une filiale en partenariat n'ait pu aboutir.

Renseignements

Laurent Savary

Responsable communication pour la Suisse romande

Laurent.savary@poste.ch 058 386 46 33 ou 076 568 23 22