

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

19 mai 2021

Réseau postal

La Poste sur le pas de la porte à Borex, une prestation qui s'étendra également à Arnex-sur-Nyon

Remettre une lettre ou un colis sur le pas de votre porte ? Ce sera possible dès le 12 juillet 2021 grâce à la mise en place d'un service à domicile numérique à Borex et Arnex-sur-Nyon. Les opérations postales seront dès lors effectuées facilement et commodément sur le pas de la porte. La Poste étend et maintient ainsi dans ces localités un accès facile et rapide aux prestations postales. À compter du 12 juillet prochain grâce au service à domicile numérique, les habitantes et habitants de Borex pourront recourir aux prestations de la poste directement depuis chez eux. L'offre du service à domicile numérique comprend toute la gamme d'offres demandée quotidiennement à l'office de poste actuel. La Poste étend le service à domicile également à Arnex-sur-Nyon qui disposait jusqu'à présent uniquement de la distribution du courrier. Grâce à cette nouvelle solution, la Poste est informée à l'avance de la nécessité d'assurer une prestation à domicile. La distribution des lettres et des colis continue d'être assurée comme à l'accoutumé. L'office de poste actuel fermera ses guichets vendredi 9 juillet 2021 à 18h00.

Trois possibilités offertes aux clients pour passer commande

Avec l'introduction du service à domicile numérique à Borex et à Arnex-sur-Nyon, les clients pourront choisir entre trois variantes pour effectuer des opérations postales depuis leur domicile : en passant simplement commande par téléphone au Contact Center de la Poste; par le biais d'un marqueur de commande avec lequel il est possible de sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instruction séparée ; via un smartphone, un PC ou une tablette grâce à un accès personnalisé (ou login) en se rendant sur poste.ch/serviceadomicile. Ainsi, avec ces trois options, la Poste entend proposer aux habitants et habitantes de Borex et Arnex-sur-Nyon, tous âges confondus, un service plus moderne et pratique car la proximité reste la priorité de la Poste. Autre avantage : il est même possible de commander une prestation pour le jour même – du lundi au vendredi – en l'effectuant avant 7h30 le matin.

De nombreux avantages

Les clients déclenchent en un seul clic la commande et le facteur ou la factrice passe chez eux à la prochaine tournée de distribution (du lundi au vendredi). Avec le service à domicile numérique, les mandats de prestation se trouvent directement sur l'appareil mobile du personnel de distribution. Cela évite des trajets inutiles lors de la tournée de distribution. Ainsi, la nouvelle solution à la demande permet à la Poste d'utiliser les ressources de manière plus ciblée, d'éviter les courses à vide et de limiter les émissions de CO2.

Les autorités de la Municipalité de Borex ont été informées et averties de cette situation et de la réflexion qui s'en est suivie. Suite à cela, elles ont fait valoir leur droit de recours auprès de la commission fédérale de la Poste (PostCom) qui a émis une recommandation favorable quant à la transformation de cette filiale. Toutefois, la PostCom recommande à la Poste d'examiner la possibilité d'un partenariat d'agence pour une durée illimitée si une opportunité de mettre en place une agence postale se présentait dans la région. De plus, il avait été convenu avec les autorités d'Arnex-sur-Nyon d'étendre le service à domicile à cette localité.

Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

tiziana.boebner@poste.ch - 076 459 84 31 ou 058 341 27 02