

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 23 juin 2021

Réseau postal

## La Poste sur le pas de la porte à Duillier

Dès le 1er septembre prochain, la filiale en partenariat auprès de l'épicerie « Bienvenue chez Moi » sera remplacée par un service à domicile. Les habitants pourront dès lors effectuer leurs opérations postales facilement et commodément sur le pas de la porte. Un accès facile et rapide aux prestations postales est ainsi garanti à Duillier.

Depuis mars 2017, les habitantes et habitants de Duillier avaient la possibilité d'effectuer leurs transactions postales auprès de notre partenaire l'épicerie « Bienvenue chez Moi ». La Poste a été informée récemment que notre partenaire ne souhaitait pas poursuivre sa collaboration avec la Poste qui se terminera à fin août 2021. La Poste regrette cette décision et remercie les responsables de l'épicerie pour le travail accompli. Dès lors, et afin de maintenir un service postal de qualité dans cette commune, la Poste a décidé de mettre en place un service à domicile dès le 1er septembre prochain. Une lettre personnalisée avec toutes les instructions sur ce nouveau service à domicile sera envoyée aux habitantes et habitants de Duillier quelques jours avant son introduction. Les autorités communales de Duillier ont bien entendu été informées de cette transformation.

### **Un nouveau modèle de service à domicile : moderne, simple et pratique**

Avec l'introduction du service à domicile numérique à Duillier, les clients pourront choisir entre trois variantes pour effectuer des opérations postales depuis leur domicile: en passant simplement commande par téléphone au Contact Center de la Poste; par le biais d'un marqueur de commande avec lequel il est possible de sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instruction séparée ; via un smartphone, un PC ou une tablette grâce à un accès personnalisé (ou login) en se rendant sur [poste.ch/serviceadomicile](https://poste.ch/serviceadomicile). Ainsi, avec ces trois options, la Poste entend proposer aux habitants et habitantes de Duillier, tous âges confondus, un service plus moderne et pratique car la proximité reste la priorité de la Poste. Autre avantage : il est même possible de commander une prestation pour le jour même – du lundi au vendredi – en l'effectuant avant 7h30 le matin.

### **Une solution à la demande plus écologique**

Les clients déclenchent en une seule opération la commande et la factrice ou le facteur passe chez eux à la prochaine tournée de distribution (du lundi au vendredi). Avec le service à domicile numérique, les commandes passent directement sur l'appareil mobile du personnel de distribution. Cela évite des trajets inutiles lors de la tournée de distribution. Ainsi, la nouvelle solution à la demande permet à la Poste d'utiliser les ressources de manière plus ciblée, d'éviter les courses à vide et de limiter les émissions de CO2.

Ainsi, dès le mois de septembre, les habitantes et habitants de Duillier pourront retirer leurs envois avisés (avis dans la boîte aux lettres) aux guichets de la filiale postale de Nyon. Sur demande, il est également possible de bénéficier d'une 2ème distribution gratuite à un jour déterminé de la semaine. Quant aux cases postales, elles seront supprimées. Une lettre personnelle sera envoyée aux détenteurs actuels.

### **Renseignements**

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

[tiziana.boebner@poste.ch](mailto:tiziana.boebner@poste.ch) – 076 459 84 31