

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

10 mars 2021

Réseau postal

La Poste sur le pas de la porte à Dully-Bursinel

Dès le 3 mai 2021, la filiale en partenariat auprès de l'Épicerie-Bar à Café « La Du-Sinel » sera remplacée par un service à domicile. Les habitants pourront dès lors effectuer leurs opérations postales facilement et commodément sur le pas de la porte. Un accès facile et rapide aux prestations postales est ainsi garanti à Dully-Bursinel.

Depuis le mois d'août 2009, les habitantes et habitants des communes de Dully et Bursinel avaient la possibilité d'effectuer leurs transactions postales auprès de notre partenaire l'Épicerie-Bar à Café « La Du-Sinel ». La Poste a été informée récemment que la responsable de notre partenaire ne souhaitait pas poursuivre sa collaboration avec la Poste pour fin avril 2021. La Poste regrette cette décision et remercie Madame Fernandes pour l'excellent travail accompli durant toutes ces années. Dès lors, et afin de maintenir un service postal de qualité dans ces deux communes, un service à domicile sera mis en place début mai 2021.

Un nouveau modèle de service à domicile : moderne, simple et pratique

Que ce soit avec un smartphone, un PC ou une tablette: grâce à leur login personnel, les habitantes et habitants de ces villages de la Côte vaudoise pourront dès le 3 mai 2021 solliciter une factrice ou un facteur pour l'expédition de lettres et de colis, commander des timbres, retirer de l'argent en espèces ou effectuer un paiement de factures. Cela, directement sur le pas de leur porte. Pour celles et ceux qui n'ont pas la possibilité de commander une prestation en ligne, ils peuvent se procurer un marqueur de commande avec lequel ils sélectionneront facilement leurs différentes offres sur une carte d'instruction séparée. Le Contact Center de la Poste se tient également à leur disposition toute commande. Avec le service à domicile, la proximité reste la priorité de la Poste.

De nombreux avantages

Les clients déclenchent en un seul clic la commande et la factrice ou le facteur passe chez eux à la prochaine tournée de distribution (du lundi au vendredi). Avec le service à domicile numérique, les commandes se trouvent directement sur l'appareil mobile du personnel de distribution. Cela évite des trajets inutiles lors de la tournée de distribution. Ainsi, la nouvelle solution à la demande permet à la Poste d'utiliser les ressources de manière plus ciblée, d'éviter les courses à vide et de limiter les émissions de CO2.

Une lettre avec toutes les instructions sur ce nouveau service à domicile sera envoyée aux habitantes et habitants de Dully et Bursinel quelques jours avant son introduction. Informées de cette situation, les autorités municipales de Dully et Bursinel ont été associées à cette réflexion. Dès le mois de mai, les habitantes et habitants de ces communes pourront retirer leurs envois avisés aux guichets de la filiale postale de Gland. Sur demande, il est également possible de bénéficier d'une 2ème distribution gratuite à un jour déterminé de la semaine. Quant aux cases postales elles seront supprimées. Une lettre personnelle sera envoyée aux détenteurs de cases. La boîte aux lettres située à la Route de Bursinel 35 sera supprimée et placée à la Route de Bursinel 29, à côté de l'arrêt du bus. Les heures de levée seront à 17h30 du lundi au vendredi et 08h30 le samedi.

Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg tiziana.boebner@poste.ch – 076 459 84 31