

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

8 juillet 2021

Réseau postal

La Poste sur le pas de la porte à Colombier (VD)

Dès le 1^{er} décembre prochain, la filiale en partenariat auprès de La Boulangerie du Village sera remplacée par un service à domicile. Les habitants pourront dès lors effectuer leurs opérations postales commodément sur le pas de la porte. Un accès facile et rapide aux prestations postales est ainsi garanti à Colombier VD.

Depuis octobre 2011, les habitantes et habitants de Colombier VD avaient la possibilité d'effectuer leurs transactions postales auprès de notre partenaire La Boulangerie du Village. Cette dernière a récemment informé La Poste qu'elle ne souhaitait pas poursuivre sa collaboration à partir du 30 novembre 2021. La Poste regrette cette décision et remercie la famille Haas pour le travail accompli. Afin de maintenir et garantir un service postal de qualité dans cette localité, les responsables régionaux se sont entretenus avec les autorités communales d'Echichens. Dès le 1^{er} décembre prochain, un service à domicile sera mis en place dans le village de Colombier VD. Une lettre contenant toutes les instructions sur cette nouvelle solution sera envoyée aux habitantes et habitants quelques jours avant son introduction.

Un nouveau modèle de service à domicile : moderne, simple et pratique

Avec l'introduction du service à domicile numérique à Colombier VD, les clients auront la possibilité de commander leurs opérations postales en ligne, facilement et en toute commodité. Comment ? Simplement et rapidement en passant commande à l'aide d'un accès personnalisé sur la page Internet de la Poste spécialement consacrée à ce sujet; que ce soit par smartphone, par ordinateur ou par tablette. La factrice ou le facteur reçoit la commande et se présente au domicile du client lors de sa prochaine tournée de distribution. Pour les personnes n'ayant pas la possibilité de faire appel au service à domicile via les services numériques, deux options s'offrent à eux : le marqueur de commande avec lequel les clients peuvent sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instructions séparée, ou en passant simplement par le Contact Center de la Poste.

Ainsi, avec ces trois options, la Poste entend proposer aux habitants et habitantes de Colombier VD tous âges confondus, un service plus moderne et pratique car la proximité reste la priorité de la Poste. Autre avantage : il est même possible de commander une prestation pour le jour même – du lundi au vendredi – en l'effectuant avant 7h30. La distribution des lettres et des colis continue d'être assurée comme à l'accoutumé.

Une solution à la demande plus écologique

Les clients déclenchent en une seule opération la commande et la factrice ou le facteur passe chez eux à la prochaine tournée de distribution, du lundi au vendredi. Avec le nouveau modèle de service à domicile, les commandes passent directement sur l'appareil mobile du facteur ou de la factrice. Cela évite des trajets inutiles lors de la tournée de distribution. Ainsi, la nouvelle solution à la demande permet à la Poste d'utiliser les ressources de manière plus ciblée, d'éviter les courses à vide et de limiter les émissions de CO2 tout en restant proche de ses clients.

Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

tiziana.boebner@poste.ch – 076 459 84 31

La Poste Suisse SA

Communication régionale Suisse romande

Rue des Fossés 20

1110 Morges 1